תקנון האתר

סאמיט תמיד על זה בע"מ, ח.פ. 514937374 ("**החברה**", "**סאמיט**") בעלת רישיון למתן שירות מידע פיננסי מאת הרשות לניירות ערך, בהתאם להוראות חוק שירות מידע פיננסי התשפ"ב-2021 ("**רישיון**", "**חוק**" ו-"**הרשות**" בהתאמה).

להלן תנאי השימוש של החברה חלים על המבקרים במערכת ו/או המשתמשים, כהגדרתם מטה וכן על לקוחות שירות בנקאות הפתוחה במסע הלקוח שמטרתו לקבל שירות מידע הפיננסי ("**נותני ההרשאה**"), הכל כמפורט להלן.

תנאי השימוש המפורטים להלן מנוסחים בלשון זכר לצרכי נוחות בלבד, והם מתייחסים, כמובן, לגברים ולנשים כאחד. האמור בתנאי השימוש בלשון יחיד כולל אף לשון רבים, ולהיפך, ונכתב כך לצרכי נוחות בלבד.

הגדרות

1. **"האתר":** אתר SUMIT הנמצא בכתובת https://www.sumit.co.il/ וכל האתרים, הכתובות, הדואר האלקטרוני, המסמכים והאנשים המקושרים אליו.

2. **"המשתמש":** כל איש, אישה או מערכת אוטומטית המשתמשים במערכת, בתשלום, או שלא בתשלום, בכל אמצעי שהוא לרבות מכשירים סלולריים, לרבות עובדים ומתנדבים של המשתמש.

3. **"המערכת"**: מערכת מתקדמת שמפעילה החברה (One-stop-shop) המיועדת לצרכים עסקיים ומאפשרת התאמה אישית (Customization) על ידי המשתמש לצורך תכנון, ניהול וביצוע מקיף של נושאים פיננסיים, לרבות שירותי מידע פיננסי בהתאם לרישיון החברה.

4. "**הנהלת האתר":** הנהלת החברה.

הקדמה

החברה מפעילה מערכת המיועדת לטובת עצמאים, עסקים, עמותות, ארגונים וכל סוגי העסקים והעוסקים. המערכת כוללת מודולים שונים, כגון הפקת חשבוניות וקבלות, ניהול הוצאות והכנסות, סליקה, ניהול תשלומים, ומודול רחב של הנהלת חשבונות מלאה למייצגים, וזאת בהתאם למידע המועבר על ידי המשתמש ו/או מהמידע הפיננסי כהגדרתו בחוק שנאסף לגבי המשתמש ו/או נותני ההרשאה, לפי העניין, והכל בהתאם לחוק ותנאי הרישיון שניתן לחברה ("**מידע פיננסי**", "**השירותים**").

כניסתך למערכת, וכן שימוש בכל אחד משירותי המערכת בין אם בתשלום ובין אם לאו, כפופים לתנאים המפורטים להלן, להסכם עיבוד המידע המופיע בקישור הבא: https://app.sumit.co.il/dpa
ולמדיניות הפרטיות של החברה המפורט במערכת: https://app.sumit.co.il/privacy

כניסתך למערכת מהווה בחינת אישור כי קראת את כל התנאים המפורטים, כי נתת את הסכמתך המפורשת לתנאי שימוש אלה על כל חלקיה ולמדיניות החברה (כפי שעשויים להשתנות מעת לעת) וכי אתה מחויב לפעול על פיהם. אנא עיין היטב בתנאים אלה ("תנאי השימוש").

אם אתה לא מסכים לתנאי השימוש המפורטים להלן, כולם או חלקם, אתה לא רשאי לעשות שימוש בשירותי המערכת ואתה מתבקש אפוא שלא לעשות בהם שימוש.

1. התכנים והשירותים הניתנים במערכת

1. החברה מספקת שירותים שונים, כהגדרתם לעיל, שנועדו לסייע למשתמשי המערכת בניהול פיננסי מתקדם, וזאת בין היתר באמצעות הפקת מסמכים חשבונאיים, סליקת אשראי, מעקב אחר הכנסות והוצאות ועוד.

2. לצורך מתן השירותים, החברה מקבלת את המידע הרלוונטי מהמשתמש ו/או לאור איסוף מידע פיננסי על נותני ההרשאה מאת מקורות מידע כהגדרתם בחוק, והכל ככל ונדרש ובהתאם לתנאי הרישיון שניתן לחברה.

3. החברה רשאית לשנות את התכנים, השירותים, הממשק ואת הטכנולוגיה אשר נעשה בהם שימוש לשם מתן השירותים, להוסיף ולגרוע מהם על פי שיקול דעתה הבלעדי, בין אם אלה הועלו על ידה ובין אם על ידי צד שלישי, ללא התחייבות למתן הודעה מוקדמת ו/או בדיעבד ככל והשינוי אינו משפיע על מהות השירותים הניתנים למשתמש. כל שינוי כאמור יחייב את המשתמש עם המשך שימושו במערכת ו/או בשירותים. שימוש במערכת לאחר ביצוע השינויים מעיד על הסכמת המשתמש לשינויים אלו במידה והשינויים אותם מבצעת החברה עולים לכדי שינוי מהותי בתנאי השימוש או בשירותים המסופקים על ידי החברה, החברה תמסור הודעה על אודות ביצוע השינויים למשתמש. שינויים אלו ייכנסו לתוקף 30 ימים למועד שליחת ההודעה. המשך השימוש בשירות לאחר השינוי בתנאים מעיד על הסכמתך לתנאים החדשים של תנאי השימוש. אם אינך מסכים עם התנאים החדשים, עליך לחדול מלעשות שימוש נוסף בשירות. ככל ותידרש, יהיה עליך לספק הסכמתך לתנאים החדשים עד 30 יום ממועד קבלת ההודעה, במידה ולא תספק הסכמה זו החברה תהיה זכאית לסיים את ההסכם ולמנוע את גישתך לשירותים.

4. תנאי השימוש חלים בנוסף לכל תנאי ו/או הוראה נוספת שתתפרסם במערכת, והשימוש בחלקים מסוימים במערכת עשוי להיות כפוף לכללים נוספים אשר יופיעו באותם חלקים.

5. החברה תספק שירותים מעת לעת, אשר חלקם יוצעו בתשלום באישור המשתמש מראש וחלקם ללא עלות על פי הגדרות המשתמש והגדרות החברה המשתנות לעת לעת. גם בהרשמה למערכת או בשירותים ללא עלות אין הבטחה כי השימוש העתידי במערכת יהיה ללא עלות כלל ועיקר. ייתכן והחברה תהיה זכאית לקבל בגין השירותים, כולם או חלקם, תשלום מצדדים שלישיים וזאת בהתאם להסכמים מול אותם צדדים והוראות הדין.

6. מובהר כי המידע המוצג במערכת לא מהווה המלצה ו/או תחליף לייעוץ מקצועי, ולא מהווה חוות דעת משפטית, עסקית, חשבונאית, פיננסית, כלכלית או ייעוץ מכל סוג שהוא, בייחוד ביחס לאופן השימוש במידע הפיננסי ולהוראות הדין הרלוונטיות.

7. למען הנוחות, ביחס לשירותים השונים, שאינם שירותי מידע פיננסי, החברה מזינה למערכת תכנים מילוליים על מנת להבהיר למשתמש מה ההיגיון המנחה ואילו חוקים ותקנות הובילו לבניית המערכת כמו שהיא בנויה, למען הסר ספק אין בהסברים אלו חוות דעת משפטית ו/או עסקית ביחס לשימוש במערכת ואין להסתמך על האמור בהם והם נועדו לשם נוחות המשתמש בלבד.

8. ייתכן כי המשתמש יתבקש למלא משובים על שימושו במערכת. יובהר כי משובים אלו הם קניינה של החברה ומיועדים לשם שיפור וקידום המערכת, אין במתן משוב ו/או ביקורת על ידי הלקוח כדי לחייב את החברה לפעול בהתאם לנאמר בה.

9. החברה רשאית להציע שירותים נוספים או שדרוגים לשירותים קיימים מעת לעת, בכפוף להסכמת המשתמש לקבלם. ייתכן וחלק משירותים אלו ידרשו תשלום נוסף, והדבר יצוין באופן ברור בעת הצעת השירות.

10. ככל ויתקבלו תלונות או תקלות בשירותים ו/או שירותי מידע פיננסי המוצעים על ידי החברה, החברה תפעל כמיטב יכולתה והבנתה לתקן את הליקויים במהירות האפשרית ותיידע את המשתמשים בדבר הפתרונות האפשריים.

11. החברה רשאית לפנות למשתמש לקבלת הסכמתו להיכנס בכל עת לחשבון המשתמש במערכת, בין היתר כדי לסייע למשתמש בכל שאלה ו/או תקלה במערכת ו/או בתפעולה.

12. החברה תהא רשאית בכל עת לשנות את התמורה המשולמת על ידי המשתמש בגין כל שירות ושירות המוצע באמצעות במערכת וזאת בהתראה של 30 ימים וזאת מבלי לפגוע בזכותו של המשתמש לבטל את חברותו במערכת בכל עת ומבלי לפגוע בהוראות סעיף 14 להלן.

13. **מידע פיננסי ("שירות המידע הפיננסי")**

1. מבלי לגרוע מכל האמור בתנאי שימוש אלו, החברה תספק שירותים של שירות מידע פיננסי למשתמש. לשם קבלת המידע הפיננסי כאמור, החברה תפנה למקורות מידע, כהגדרתם בחוק, על פי בחירת והסכמת המשתמש, לשם איסוף מידע פיננסי כהגדרתו בחוק אודות המשתמש, והכל בהתאם לסלי המידע אותם יבחר המשתמש כאמור במסגרת ההרשמה לשירות ממקורות מידע שונים, כגון תאגידים בנקאיים וחברות כרטיסי אשראי.

2. החברה משתמשת במידע פיננסי שהתקבל ממקורות מידע מוגדרים, בהתאם לחוק, על מנת לספק את השירותים המוצעים במערכת. מידע זה עשוי לכלול נתונים על הכנסות והוצאות, תנועות בנקאיות, ושימוש בכרטיסי אשראי.

3. המידע הפיננסי כאמור יהיה מבוסס על נתונים שיתקבלו ממקורות מידע חיצונים, ולכן אין באפשרות החברה לוודא את נכונותו או מהימנותו. החברה לא תהיה אחראית לכל נזק שיגרם כתוצאה משימוש במידע פיננסי שגוי או לא מדויק שנמסר לה ממקורות המידע.

2. התחייבויות המשתמש

1. המשתמש מצהיר שהוא מסכים לקבל מסמכים ממוחשבים בדואר אלקטרוני מהמערכת.

2. לאחר קבלת הסכמתו, המשתמש יאפשר לחברה להיכנס לחשבון שלו במערכת, בין היתר כדי לסייע למשתמש בכל שאלה ו/או תקלה במערכת ו/או בתפעולה.

3. החברה תהא רשאית לקזז כל סכום אשר עומדת לזכותו של המשתמש, וזאת כנגד כל סכום שחב לה המשתמש ו/או בכל דרך אחרת שתמצא לנכון.

4. בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה ובכפוף להוראות הדין, ייתכן ויידרש המשתמש למסור פרטים נוספים ומסמכים. ככל ויסרב המשתמש לעשות כן, תהיה רשאית החברה לאפשר או לא לאפשר את ביצוע השירותים (ו/או את ביטול חשבון המשתמש) ו/או השימוש במערכת, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

5. המשתמש מתחייב להשיג את הסכמתם של כל שותף או נהנה בחשבונות לקבלת השירותים, אם קיימים שותפים כאלה (כגון בני זוג או שותפים עסקיים), למעט אם הרשאת הגישה ניתנה בידי כל בעלי החשבון המשותף. החברה לא תהיה אחראית לטענות מצד גורמים שלישיים בעניין זה אם יתגלה שהמשתמש מסר לחברה הרשאה לשימוש במידע ללא הסכמת מלוא שותפיו. ככל ויוודע למשתמש כי נאסף מידע אודות צד שלישי שהוא שותף או נהנה בחשבונותיו מבלי שהתקבלה הסכמתו המפורשת לכך, עליו להודיע על כך לחברה ללא דיחוי באמצעות טופס צור קשר באתר האינטרנט של החברה. על אף האמור, בחשבון משותף ביחד ולחוד, הרשאת גישה שתינתן על ידי כל אחד מבעלי החשבון תיחשב כהרשאת גישה שניתנה בידי כל בעלי החשבון; בסעיף זה, "**חשבון משותף ביחד ולחוד**" – חשבון משותף הוא חשבון שבו כל אחד מבעלי החשבון רשאי לתת הוראות בחשבון בלא הסכמת בעל החשבון האחר.

6. ככל שהחברה תאפשר למשתמש להתיר גישה לחשבונו לאחר (בין אם לצפיה בלבד ובין אם לצורך ביצוע פעולות), כגון מורשיו בניהול העסק ו/או רואה חשבון מטעמו (להלן: "**שלוח המשתמש**"), מתחייב המשתמש כי יחולו ההוראות הקבועות בתנאי שימוש אלה גם ביחס לשלוח המשתמש. המשתמש נוטל בזאת אחריות מלאה בקשר עם מתן גישה כאמור, ופוטר בזאת את החברה מכל אחריות לפעולות שיבוצעו על-ידי שלוח המשתמש בחשבונו ומול החברה.

7. המשתמש מתחייב כי שלוח המשתמש, אשר קיבל גישה לחשבון המשתמש, מתחייב לפעול בהתאם לאמור בתנאי שימוש אלה, והוא פוטר בזאת את החברה מכל אחריות לפעולות שיבוצעו על-ידו ו/או על-ידי המשתמש בחשבון המשתמש.

8. המערכת מיועדת לשימוש בגירים בלבד. המשתמש מצהיר שמלאו לו 18. ככל וטרם מלאו למשתמש 18 הוא **לא** רשאי להשתמש במערכת.

9. המשתמש מצהיר כי הוא כשיר משפטית, בעל תעודה מזהה בתוקף (ת.ז., דרכון וכיו"ב). יובהר כי השירותים פונים לקהל יעד ישראלי בלבד ועובדים יחד עם גופים פיננסיים ישראליים (תאגידים בנקאיים, חברות סליקה, קרנות וכיוצ"ב). באחריות המשתמש לבצע לבדיקה מדגמית של נכונות הנתונים, התחשיבים, הדוחות וכל התוצרים של המערכת מדי חודש בחודשו.

10. **התחייבויות המשתמש ביחס לשירות מידע הפיננסי**

1. כאמור בסעיף 1.13 לעיל, ומבלי לגרוע מכל התחייבויות המשתמש, במסגרת השירותים ושירות מידע פיננסי החברה תפנה למקורות מידע, כהגדרתם בחוק, על פי בחירת ואישור המשתמש, לשם איסוף מידע פיננסי כהגדרתו בחוק אודות המשתמש.

2. על המשתמש לשים לב כי מידע זה נלקח מחשבונו אצל הגופים הפיננסיים ומשמש את המערכת על מנת להעניק למשתמש את השירותים, אולם ידוע למשתמש כי אין באפשרות החברה לוודא את נכונותו או מהימנותו. בנוסף, המשתמש מסכים כי החברה עשויה לאסוף מידע פיננסי גם אודות נהנים נוספים הרשומים בחשבונות אלו, ועל כן המשתמש נדרש להשיג את הסכמתם המפורשת לאיסוף מידע פיננסי אודותם מתוך החשבונות, לפני שימוש המשתמש בשירותי החברה.

3. המשתמש מאשר כי ידוע לו שייתכן שהמידע הפיננסי הזמין אצל מקורות המידע לא מדויק ו/או לא מסווג בצורה מדויקת (לדוגמא: העברת כספים שסווגה כקבלת כספים, טעות סופר ביתרת החשבון וכיוצ"ב). על המשתמש לשים לב כי החברה מסתמכת על מידע זה, כפי שהוא מתקבל מן מקורות המידע, על מנת להעניק למשתמש את השירותים, וכי אין באפשרות החברה לוודא את נכונותו, דיוקו או מהימנותו, ועל המשתמש לוודא ולהפעיל שיקול דעת שהמידע שקיבלה החברה ממקור המידע והמוצג לה במסגרת השירות הוא מדויק ועדכני.

3. **שירותים נוספים של המערכת**

1. **הנהלת חשבונות**

1. המערכת פיתחה כלי המאפשר לנהל את מערך הנהלת החשבונות של המשתמש בהתאם להוראות הדין השונות.

2. באחריותו של המשתמש לוודא שהמערכת מתאימה לצרכיו הפרטניים בהתאם להוראות הדינים החלים עליו ולפעול באמצעות המערכת בהתאם לדינים האמורים.

2. **לקוחות / ספקים**

1. המערכת פיתחה כלי לניהול הלקוחות והספקים של המשתמשים לרבות אחסון ושליפת נתונים של אותם הלקוחות והספקים כגון פרטי התקשרות, תיעוד תהליכי עבודה וכדומה.

3. **הכנסות**

1. המערכת פיתחה כלי להפקת ושליחת חשבוניות מס, חשבונות, קבלות, דרישות תשלום, הזמנות, חשבונות עסקה, הצעות מחיר ומסמכים אחרים. הכלי מאפשר גם הפקת דוחות שונים על בסיס אותם המסמכים.

4. **הוצאות**

1. המערכת פיתחה כלי להעברת הוצאות אל הנהלת החשבונות של המשתמשים ובנוסף להפקת תיעוד על תשלומים שבוצעו ועל חשבוניות שהתקבלו. הכלי מאפשר גם הפקת דוחות שונים על בסיס אותם תיעודים.

5. **סליקת אשראי**

1. המערכת פיתחה כלי לקבלת תשלומים באמצעות כרטיסי חיוב באמצעות גיהוץ פיזי של הכרטיס או עסקאות מרחוק, והפקת שובר, מבוסס על חיבור ישיר לחברת אשראי או מאגד, אשר מבצעים את הסליקה בפועל.

2. סליקת האשראי מתבצעת בפועל הן על ידי סולק האשראי או על ידי צדדים שלישיים ("**מאגד**") ובהתאם לתנאי השירות שלהם.

3. החברה לא אחראית בשום צורה ואופן לקבלת כספי הסליקה ממנפיק/סולק העסקה ו/או מהמאגד עצמו, לרבות במקרים של החזרי חיוב לסוגיהם. המערכת היא gateway בלבד אל המערכת של המאגד או אל מערכת חברת הסליקה והיא מסירה כל אחריות בדבר פעילותו של המאגד ו/או הסולק בפועל ו/או לכל תקלה שתיווצר במהלך מתן השירות על ידי המאגד ו/או הסולק בין אם התקלה מקורה במאגד ו/או בסולק עצמו ובין אם התקלה מקורה בכל צד שלישי אשר על מערכותיו המאגד ו/או הסולק נסמכים.

4. במהלך ההצטרפות למערך השירותים של המאגד המשתמש מתחייב לקרוא היטב את תנאי השירות, כמו גם להקפיד לברור מתוך כלל השירותים שיוענקו על ידי המאגד בין אם בדרך של opt-in ובין אם בדרך של opt-out רק בשירותים המתאימים לו ושלהם הוא זקוק.

5. המשתמש מתחייב לפעול בכל עת בהתאם להוראות, הנחיות ותנאי השירות.

6. הורדה, יצוא או כל משיכה אחרת של פרטי כרטיסי אשראי מהמערכת לא אפשרית.

6. **חיוב מס"ב**

1. המערכת פיתחה כלי לאיסוף חיובים לביצוע על ידי חברת מס"ב, כולל יצירת שורות לחיוב, איסופן, הפקת מסמך קבלה, אריזת שורות החיוב לקובץ מס"ב, ושידורם לחברת מס"ב לחיוב. על מנת להצטרף יש צורך להקים מספר מוסד דרך סניף הבנק של המשתמש ולהצטרף אל לשכת השירות של החברה.

2. מערכת ההרשאות לחיוב חשבון מתבצעת בפועל על ידי חברת מס"ב ובהתאם לתנאי השירות שלה.

3. החברה לא אחראית בשום צורה ואופן לקבלת כספי החיוב מהבנק ו/או ממס"ב עצמה, לרבות במקרים של החזרי חיוב לסוגיהם. המערכת הינה gateway בלבד אל המערכת של מס"ב והיא מסירה כל אחריות בדבר פעילותה של חברת מס"ב בפועל ו/או לכל תקלה שתיווצר במהלך מתן השירות על ידי חברת מס"ב בין אם התקלה מקורה במס"ב עצמה ובין אם התקלה מקורה בכל צד שלישי אשר על מערכותיו חברת מס"ב נסמכת, לרבות הבנקים.

4. במהלך ההצטרפות למערך השירותים של חברת מס"ב המשתמש מתחייב לקרוא היטב את תנאי השירות, כמו גם להקפיד לברור מתוך כלל השירותים שיוענקו על ידי חברת מס"ב בין אם בדרך של opt-in ובין אם בדרך של opt-out רק בשירותים המתאימים לו ושלהם הוא זקוק.

5. ברירת המחדל בשירותי חברת מס"ב הינה שהמשתמש אינו מקבל היזון חוזר מיידי בדבר אי כיבודו של חיוב שבוצע על ידו באמצעות המערכת על ידי סניף הבנק של הלקוח. לפיכך, על המשתמש לבדוק בעצמו, במסגרת חשבון הבנק שלו, באם חיוב זה או אחר שהוזרם על ידו באמצעות המערכת אכן כובד על ידי סניף הבנק של הלקוח. במסגרת השירותים המוענקים על ידי המערכת, ניתן לקבל שירות היזון חוזר כאמור וזאת בתמורה המפורטת בתעריפון החברה.

6. המשתמש מתחייב לפעול בכל עת בהתאם להוראות, הנחיות ותנאי השירות.

7. **חנות וירטואלית**

1. המערכת פיתחה כלי להכנת דפי תשלום וקטלוגים לביצוע תשלומים לזכות המשתמש וזאת על מנת לקבל תשלום על שירותים, על מוצרים או לצורכי איסוף תרומות ואיסוף מידע, כל זאת, באופן חד פעמי או בהוראת קבע ותוך הפקת מסמך אוטומטית ("**חנות**").

2. המשתמש מתחייב לכלול במסגרת אתר החנות שיוקם על ידו תנאי שימוש ותנאי שירות לפי כל דין לרבות מדיניות פרטיות, מאגרי מידע ונגישות. תנאי שימוש החנות יכילו, בנוסף, לפחות את:

   1. **אופן ביצוע הרכישות;**

   2. **מידע על מוצרי/שירותי החנות;**

   3. **אופן ביצוע ההזמנה ומימושה;**

   4. **מידע על תקלות במהלך ביצוע הרכישה;**

   5. **האחריות על המוצר או השירות;**

   6. **אספקת המוצרים;**

   7. **תנאי ביטול.**

3. מבלי לגרוע מכלליות האמור בתנאי השימוש אלה לעיל, המשתמש מתחייב לפעול במסגרת החנות לפי כל דין, לרבות דיני הגנת הצרכן בכלל ומדיניות הביטולים בפרט.

8. **מערכת הוראות קבע**

1. המערכת פיתחה כלי לניהול חיובים חוזרים באמצעות חיוב כרטיס אשראי או הרשאות לחיוב חשבון בנק באמצעות חברת מס"ב.

9. **מערכת לשליחת דוא"ל ומסרונים**

1. המערכת פיתחה כלים להפצת מיילים ומסרונים מותאמים אישית לנמען אחד או לרשימת תפוצה מפולחת.

2. מבלי לגרוע מהוראות תנאי שימוש אלה לעיל, המשתמש מתחייב:

   1. כי הוא מודע להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, מתחייב לפעול בהתאם להוראותיו, וכן מתחייב להימנע מיצירת מצב בו יופרו הוראות הדין הנ"ל כתוצאה (ישירה או עקיפה) מפעולותיו. לחובת המשתמש לרשום מאגר מידע כדין מקום בו הדין מחייבו לעשות כן.

   2. כי הוא מודע להוראות סעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושידורים)-התשמ"ב- 1982 ("**חוק התקשורת**"), מתחייב לפעול בהתאם להוראותיו ולהימנע ממשלוח "דואר זבל" ו/או מביצוע פרסום אסור, וכן מתחייב להימנע מיצירת מצב בו יופרו הוראות הדין הנ"ל כתוצאה (ישירה או עקיפה) מפעולותיו.

   3. כי הוא מודע לכך שהחוק הנ"ל אוסר, בין היתר, שיגור "דבר פרסומת" בפקסימיליה, במערכת חיוג אוטומטית, בדואר אלקטרוני או במסרונים ללא קבלת הסכמה מפורשת מראש של הנמען, ומתחייב לפעול בהתאם להוראותיו, וכן מתחייב להימנע מיצירת מצב בו יופרו הוראות הדין הנ"ל כתוצאה (ישירה או עקיפה) מפעולותיו.

   4. לא לבצע הפצת דואר אלקטרוני לא מורשה; לא להשתמש בכתובות דואר אלקטרוני שנאספו בעזרת תוכנה לאיסוף כתובות דואר שונות.

5. להזדהות באופן ברור בתור המדווח.

6. לוודא שבכל רשימת תפוצה אליה מתבצע דיוור, לא נכללות כתובות דואר אלקטרוני של נמענים שביקשו להסיר את כתובתם מרשימת התפוצה.

7. להשתמש באפשרות unsubscribe (הסרה מרשימה) בכל מכתב אלקטרוני שיוצא מהמערכת לשליחת דוא"ל ומסרונים, ולהסיר מיידית מרשימת התפוצה כל נמען שביקש זאת, כולל מי שביקש זאת שלא באמצעות ה-unsubscribe.

8. אין בהוספת "קישור להסרה" בגוף ההודעה (בהודעות דיוור וסמס) משום גריעת האחריות בדבר ההסרה מצד המדווח, ולכן עליו להוסיף אמצעי זיהוי של המדווח ואפשרות ליצירת קשר עם המדווח לצורך הסרה, וזאת במידה ותחול תקלה טכנית עם אופציית ההסרה האוטומטית ("קישור להסרה").

9. לא לעשות שימוש במערכת שליחת הדוא"ל והמסרונים למטרות בלתי חוקיות, וכן מתחייב שלא לעשות שימוש לרעה במשאבי החברה.

10. לא להפיץ הודעות מעליבות ו/או פוגעות ו/או אסורות.

11. לא להפיץ תוכן המכיל ו/או מספק קישורים בענייני פירמידה, הגרלות, הימורים, וכו'.

12. לא להשתמש במערכת לשם הפצת כל עניין האסור בפרסום על פי כל דין, לרבות הימורים ו/או עניינים פורנוגרפיים. המשתמש מודע ומסכים לכך שדיווח כל עניין הכולל חומר ל"מבוגרים בלבד" ו/או ענייני אלימות ו/או המכיל קישורים לאתרים המכילים חומרים כגון אלו, אסור בהחלט.

13. כי הוא מודע ומסכים לכך שחל איסור לגבי כל פעילות שאינה חוקית, לרבות כזו הקשורה באופן ישיר או עקיף לפורנוגרפיה.

14. לא להפיץ תוכן שמפרסם ו/או חושף מידע מזהה אישי או פרטי של אנשים מתחת לגיל האסור על פי כל דין, או שליחת תכנים המיועד לילדים כאלה, ללא הסכמת הוריהם שניתנת לאימות.

15. לא להשתמש במערכת לשליחת דוא"ל ומסרונים כדי לשלוח הודעות לנמענים שפרטי ההתקשרות עימם הושגו שלא כדין ו/או לא במישרין.

16. לא להשתמש במערכת בעניינים העלולים לפגוע באנשים ו/או בחיות ו/או מכירה ו/או הצעה של חומרים שנמצאים תחת פיקוח, אלכוהול, סמים, נשק, חומרים גנובים, אביזרי מין, סחורה בלתי חוקית, שירותי ליווי, מתן הוראות ליצירה או הרכבה או השגה של עניינים ו/או פעולות בלתי חוקיות, וכיוצ"ב כל עניין אחר בלתי חוקי.

10. **מערכת קופה רושמת**

1. המערכת פיתחה כלי לניהול קופה רושמת (POS - point of sale) המאפשרת חיובים מהירים במזומן ובאשראי. הכלי מאפשר לנהל תנועות קופה, להוציא חשבונית מרוכזת בסוף יום ועוד.

11. **מערכת ניהול כללי (CRM)**

1. המערכת פיתחה מערכת CRM, שהיא תשתית המאפשרת לנהל כמעט כל סוג של מידע בתוכה באמצעות לוגיקה פשוטה. המשתמש יכול ליצור בתוכה תיקיות, כל תיקייה מוגדרת על ידי השדות שבתוכה. לאחר יצירת התיקיות ניתן ליצור בתיקיות כרטיסים. מערכת ה-CRM מחוברת לכל המערכות האחרות ומאפשרת ניהול מידע ברמה של ERP.

12. **מערכת לניהול זמני עבודה**

1. המערכת פיתחה כלי לניהול זמני עבודה על פרויקטים ו/או לקוחות, וגביית תשלום על זמנים אלו.

13. **מערכת שעון נוכחות**

1. המערכת פיתחה כלי לניהול שעון נוכחות מועסקים כולל ממשק ניהול למנהלים וממשק הזנה פשוט למועסקים. הכלי זמין במכשירים ניידים.

14. **מערכת תכנון מסלולים**

1. המערכת פיתחה כלי המאפשר ניהול הפצה חכם. המערכת לוקחת נקודות חלוקה ומייצרת מסלול חכם לניווט ונסיעה ברכב בין הנקודות. נקודות החלוקה יכולות להגיע מתוך הזמנות של לקוחות בתוך המערכת או בטעינה ידנית עצמאית.

4. **מדיניות שמירה על פרטיות**

1. בעת הרישום או לשם יצירת חשבון משתמש, המשתמש עשוי למסור מידע אישי, כהגדרתו במדיניות הפרטיות ("מידע אישי"). ידוע למשתמש כי מידע אישי שמסר או שנאסף עליו בעת השימוש בשירותים יעבד בהתאם למדיניות הפרטיות של החברה בכתובת: https://app.sumit.co.il/privacy
מידע אישי המעובד עבור החברה, כחלק ממתן השירותים, כפוף להסכם עיבוד מידע המצוי בכתובת: https://app.sumit.co.il/dpa

2. החברה תאפשר למשתמשים לעיין במידע שנאסף עליהם ולבקש את תיקון המידע, בהתאם להוראות הדין. החברה רשאית לסרב לבקשת המשתמש לעיין או להעביר מידע למשתמש ככל שיש חשש לאבטחת מידע, סודיות או פגיעה בפרטיות של אחר, והכל בהתאם להוראות הדין. מחיקת המידע האישי של המשתמש תתאפשר בכל עת באמצעות מחיקת חשבון תחת הגדרות חשבון.

3. השימוש במערכת הוא אישי ופרטי והמשתמש מסכים ומאשר כי חלה עליו החובה לשמור על סודיות הסיסמא האישית וכן הקוד הספציפי שניתן לביצוע פעולה. המשתמש מתחייב להחליף את הסיסמאות איתן הוא משתמש במערכת בצורה תדירה ולא פחות מאחת לחצי שנה. העברת הסיסמא ו/או הקוד לאדם אחר, למעט מסירת הקוד למקבל ההעברה, אף אם לא שימשה לצרכים מסחריים, אסורה בהחלט. החברה ממליצה להשתמש בסיסמא ייחודית במערכת, לא להשתמש בסיסמא באתרים נוספים ולא לשמור אותה בסמוך למערכת או במקום הניתן לגילוי בנקל.

4. המשתמש מסכים ומאשר בזאת כי נציגים מטעם החברה יהיו רשאים להיכנס בכל עת לחשבון הלקוח במערכת, בין היתר (אך לא רק) כדי לבצע בדיקות טכניות ו/או לסייע בכל שאלה ו/או תקלה במערכת ו/או בתפעולה.

5. **דיווחים והודעות**

1. רישום המשתמש לרשימת הדיוור מהווה את הסכמתו לקבלת דיוור שיווקי, באמצעות דוא"ל ו/או מסרונים ולרבות מסרים המכילים תוכן העונה על ההגדרה "דבר פרסומת", על פי תיקון 40 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982, ו/או "דיוור ישיר" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות (כלומר, מותאם אישית למשתמש על בסיס השתייכותו לקבוצת אוכלוסין מסוימת). המשתמש רשאי בכל עת להסיר את עצמו מרשימת הדיוור באמצעות קישור ל"הסרה" אשר יוצע בהודעה השיווקית כאמור ו/או בפנייה לחברה בכתובת הדוא"ל support@sumit.co.il ו/או באופן אשר יתואר במסגרת הדיוור שיתקבל. יובהר כי, במקרה שבו המשתמש פנה בבקשת הסרה, החברה לא תשלח למשתמש מסרים שיווקיים, אך עדיין יישלחו מסרי שירות הנדרשים לצורך אספקת השירותים כאמור בסעיף b.5 להלן.

2. בנוסף, החברה רשאית לשלוח למשתמש הודעות על שינויים בתנאים אלה או בנוגע לעניינים אחרים, לרבות הודעות הקשורות לשימוש בשירותים ובמערכת, בעניין שינוי ו/או הוספה ו/או גריעה שייעשו ו/או שבכוונת החברה

לבצע, במערכת ו/או לפעילות המערכת ו/או הפסקת פעילותה וכיו"ב והודעות תפעוליות אחרות. המשתמש מסכים שכל ההסכמים, ההודעות, הגילויים וכל תקשורת אחרת שהחברה שולחת כאמור לעיל עומדים בכל דרישה חוקית שהתכתובת כאמור תהיה בכתב. כל ההודעות הנשלחות אל המשתמש יהוו משלוח והודעה מספיקים ותקפים אליו, בין שנכנס או קרא את ההודעה ובין שלא, וייחשבו כאילו נשלחו אליו, בין שהתקבלו על ידו בפועל ובין שלא.

3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, פרסום באחד מאמצעי התקשורת ו/או בפרסומים ייעודיים למשתמשים כמו אתר האינטרנט של החברה, בכתובת https://www.sumit.co.il או באמצעות דיוור ישיר, לפי העניין והכול לפי בחירת החברה, ייחשב כמספק והמשתמש לא ישמע בטענה כי לא ידע אודות האירוע נושא הדיווח, הפרסום ו/או ההודעה כאמור.

6. **בעלות וזכויות**

1. כל זכויות הבעלות, לרבות אך מבלי לגרוע זכויות קניין רוחני, והזכויות המוסריות, בין אם רשומות ובין אם לאו, לרבות אך לא רק, במערכת, בדפים המקוונים הכלולים בו והמידע המפורט בו, לרבות הסיווג, הסידור וההצגה של המידע, סימני מסחר, לוגואים, עיצוב המערכת, טקסט, איורים, גרפיקה, צלילים, קטעי גרפיקה, יישומי תוכנה, גרפים ותמונות וכל צורת המחשה אחרת הכלולה במערכת (להלן: **"המידע"**) הינם רכושה הבלעדי של החברה, והם מוגנים, בין היתר, באמצעות דיני הקניין הרוחני, לרבות לעניין סימני מסחר וזכויות יוצרים של מדינת ישראל.

2. התשלום למערכת הינו עבור הזכות להשתמש בה בלבד. כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני, מסוג כלשהו, לרבות הזכויות המוסריות לגבי הרעיון העומד ביסוד המערכת, בשם ובסימן המסחרי של החברה ו/או המערכת, כמו גם במבנה המערכת, בעיצובו ובאופן הצגת המידע המופיע בו, תוכנו, עיצובו, עריכתו וסימניו המסחריים, וכן אופן הצגתו ועריכתו של המידע המופיע במערכת, כמו תמונות, איורים, צליל, קטעי וידאו, גרפיקה, גרפים, טקסט ויישומי תוכנה ובקשר לכל פרסום, תוכן, כתבה, עיצוב, יישום, קובץ, תוכנה וכל חומר אחר, בין אם מוחשי או מופשט המתפרסם במערכת או מטעמו של המערכת, שייכות באופן בלעדי לחברה. תנאי השימוש מעניקים למשתמש הרשאה בלבד להשתמש במערכת.

3. בכפוף לדיני זכויות יוצרים, חל איסור להעתיק, להפיץ מחדש, לשדר, לפרסם, להציג בפומבי, למסור לצד שלישי, ליצור עבודות נגזרות, לאחסן תוכנו של המערכת, באופן חלקי או מלא, זמני או קבוע, בכל צורה שהיא, או לעשות כל שימוש מסחרי או לא מסחרי, ישראלי או בינ"ל, בכל האמור לעיל, בכל אופן הנוגד את הדין, ללא הסכמה מראש ובכתב מאת החברה כן אסור לעשות במידע מוגן כל סילוף, או שינוי אחר, או כל פעולה העלולה לפגוע בנכונות המידע, מהימנותו או בכבודה, או בשמה של החברה כבעלת זכויות יוצרים בו, או של כל גורם אחר.

4. שמורה למשתמש הזכות לשימוש פרטי והוגן בלבד בשירותים ובתכנים השונים המוצעים במערכת. שימוש מסחרי ו/או עסקי הוא אסור. למען הסר ספק, מובהר כי לא יהיו למשתמש כל זכויות בעלות על המידע המצוי במערכת. אין לעשות במערכת או באמצעותו כל שימוש למטרות בלתי חוקיות. כל שימוש בלתי חוקי יהיה באחריות המשתמש והוא יישא באחריות על פי כל דין. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, המשתמש מתחייב במהלך השימוש בשירותים השונים של המערכת לפעול לפי כל דין החל עליו, לרבות ובמיוחד במסגרת השימוש בשירותי המערכת במסגרתם הוא פועל אם מול צדדים שלישיים.

5. על אף האמור, יתכן כי המערכת תכלול לעיתים, גם יישומים, כלים ותכנים (לרבות לוגואים וסימני מסחר) שחלקם בבעלות צדדים שלישיים ושימוש בניגוד לתנאי שימוש אלה לעיל ולהלן עלול להוות גם הפרת זכות יוצרים ו/או זכות אחרת של אותם צדדים שלישיים.

6. אין להפיץ ו/או להעתיק ו/או לפרסם כל חלק מן המידע בין בגבולות ישראל ובין מחוץ להן, בין אם באתר אינטרנט ו/או בדוא"ל ו/או במסרונים ו/או בכל אמצעי אחר ו/או בכל דרך אחרת, ללא היתר מפורש לכך מראש ובכתב מאת החברה.

7. **הגבלת אחריות; שיפוי**

1. החברה פועלת בהתאם לסטנדרטים גבוהים של אבטחת מידע, ועושה שימוש בטכנולוגיות מתקדמות להצפנה ואבטחה של הנתונים האישיים והפיננסיים של המשתמשים. עם זאת, החברה אינה יכולה להבטיח חסינות מוחלטת מפני ניסיונות פריצה או גישה לא מורשית, ולכן היא ממליצה למשתמשים להקפיד על נוהלי אבטחה אישיים.

2. המשתמש מסכים שהשימוש שלו, במערכת ובשירותים יהיה על אחריותו בלבד. המידע במערכת ובשירותים מסופקים על בסיס "כפי שהם" (AS IS) ו-"כפי שהם זמינים" (AS AVAILABLE). המשתמש אחראי באופן בלעדי לכל פעולה ומחדל שיתבצעו או ייעשו תוך הסתמכות על המידע במערכת ובשירותים. ככל המותר על פי החוק, החברה לא נושאת בשום אחריות, מפורשת או מכללא, בקשר למערכת, לשירותים והשימוש של המשתמש בהם.

3. יודגש כי תיתכן אפשרות שבמידע המופיע במערכת זה נפלו טעויות הגהה, טעויות ניסוח, טעויות סופר וכיוצא בזה, וכן, טעויות שנגרמו עקב חדירה של גורמים לא מורשים. כמו כן ייתכן ונפלו וייפולו שיבושים בקוד המערכת שיגרמו לשיבושים, טעויות ושגיאות בנתונים, בתחשיבים בדוחות וכיוצ"ב. החברה וכן כל מי מטעמה ו/או עבורה, לרבות עובדיה, חבריה, מנהליה, נציגיה, שליחיה, בעליה, תאגידים הקשורים לה והחברות המסועפות אליה וספקיה לא יישאו בכל אחראיות לנזק שנגרם עקב טעויות או שיבושים מכל סוג כאמור, לרבות הוצאות או הפסדים שעלולים להיגרם למשתמשים או לצד ג' בעקבות שימוש במערכת. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה, ומי מטעמה, לא תהיה בשום מקרה אחראית כלפי משתמשיה או כלפי כל צד שלישי בגין כל נזקים מיוחדים, ישירים, עקיפים, מקריים, עונשיים או תוצאתיים, לרבות כל אובדן רווחים או אובדן נתונים, אי דיוק בנתונים ובמידע, העברת מידע שגוי לצד ג', אי זמינות המערכת, בשל שירותים נלווים או אי אספקה של שירותים בשל הסתמכות על מידע ו/או שירות מכל סוג שהוא ובכלל חומר, מוצר, תוכנה וכל פרסום אחר המופיעים בהם הנובעים מהשימוש של המשתמשים במערכת או בשירותים או בחומרים אחרים שאליהם נכנסו או קראו או הורידו באמצעות המערכת או בשירותים, בין שעל בסיס אחריות, חוזה, נזיקין או כל תיאוריה משפטית אחרת ובין שהחברה קיבלה הודעה על האפשרות של נזקים אלה ובין שלא. אנו מזמינים את המשתמשים לעמוד בהתחייבותם לבדיקה מדגמית של המערכת (להלן בסעיף 2.11) ולדווח לנו מיידית על כל תקלה על מנת שנוכל לקדם את המערכת.

4. החברה שואפת לספק מערכת זמינה ומהירה 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע. יחד עם זאת, בטבען של מערכות אלקטרוניות, עלולים להיות זמנים שבהם המערכת לא תהיה פעילה בצורה חלקית או מלאה. החברה לא תהא אחראית לכל נזק שייגרם בעקבות אי זמינות כלשהי במערכת לרבות תקלות ופגמים.

5. המשתמש מתחייב בזאת לשפות ולפצות את החברה או מי מטעמה, בגין כל נזק, הוצאה או הפסד, ישיר או עקיף, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עורכי דין, מחמת תביעה או דרישה שתופנה כלפיה, שיגרמו לה בקשר עם הפרת תנאי כלשהו מתנאי השימוש, או ביצוע כל פעולה אחרת בניגוד לדין בקשר עם המערכת והשירותים. למען הסר ספק, אחריות המשתמש כוללת גם נזקים ישירים, עקיפים, תוצאתיים, מקריים ו/או מיוחדים, לרבות פגיעה במוניטין, אבדן הכנסה, אבדן נתונים ואבדן רווחים.

8. **חומרים ושירותים של צדדים שלישיים**

1. ייתכן והמערכת תכיל קישורים אל מקורות מידע ו/או אתרים של צדדים שלישיים. הקישורים עשויים להשתנות מעת לעת בהתאם לשיקול דעתה של החברה. אם לא נאמר אחרת, קישורים אלו לא יתפרשו כהבעת תמיכה או מתן חסות במפורש או במשתמע על ידי החברה. אין החברה מתחייבת כי כל הקישורים שימצאו במערכת יהיו תקינים. עצם הימצאותו של קישור למערכת מסוימת במערכת החברה אינו מלמד כי תוכן המערכת המקושר הוא מהימן, מלא או עדכני, והחברה לא תישא בכל אחריות בקשר לכך, לרבות אם הקישורים מובילים לאתרים בלתי חוקיים ו/או בלתי מוסריים ו/או פוגעניים וכדו.

2. המשתמש נותן הסכמתו כי לא תהיה לו כל טענה כלפי החברה בנוגע לצדדים השלישיים כי ככל וחלק מהשירותים יבוצעו באמצעות צדדים שלישיים, יחולו כלפיו גם תנאי השימוש של אותו צד שלישי, לרבות בנוגע להגנת פרטיות

ושימוש במידע.

3. המשתמש לא רשאי להמחות ו/או לשעבד לטובת כל צד שלישי את זכויותיו ו/או חובותיו נשוא המערכת או תנאי שימוש זה. החברה תהא רשאית להמחות ו/או לשעבד את חובותיה לטובת כל צד שלישי.

4. מאחר וביצוע השירותים תלוי בצדדים שלישיים, במערכות מחשוב וכפוף להוראות הדין הישראלי והבינלאומי, יתכן והם לא יינתנו כלל או יינתנו בעיכוב או שיחולו שיבושים בהם. ידוע למשתמש כי לא תהיה לחברה כל אחריות ישירה או עקיפה לכל נזק עקיף או ישיר שיגרם לו כתוצאה מהאמור לעיל שנגרם בעטיו של צד שלישי.

5. כמו כן, המשתמש מסכים כי החברה לא אחראית לנכונות המידע ו/או המודעות ו/או המידע המסחרי המתפרסמים במערכת על ידי צדדים שלישים, לטיבם, לתקופתם, לשלמותם, לדיוקם או להתאמתם לכל מטרה שהיא והחברה לא תהיה אחראית בשום מקרה לכל נזק ישיר או עקיף, כספי או אחר, שייגרם למשתמש כתוצאה משימוש במערכת, מהסתמכות על המידע שמופיע בו או באתרים חיצוניים לו.

6. המשתמש עשוי להיות רשאי להציג או להשתמש בשירותים במידע או בקישורים של צדדים שלישיים, לאתרים או למשאבים אחרים ("**חומרי צדדים שלישיים**") באמצעות השירותים. חומרי הצדדים השלישיים לא תחת שליטתה של החברה והמשתמש מאשר כי הוא נוטל אחריות בלעדית ונוטל את כל הסיכונים הנובעים מכניסה, שימוש או הסתמכות על חומרי צדדים שלישיים כאמור. החברה לא תישא בשום חבות שתיגרם למשתמש כתוצאה מכניסה, שימוש או הסתמכות על חומרי צדדים שלישיים באמצעות המערכת.

9. **הגבלת השירותים ושימושים אסורים**

1. החברה זכאית לעכב או לשלול את רישום המשתמשים למערכת בכל עת ובמיוחד עד להשלמת כל הפרטים הנדרשים על ידה.

2. המשתמש מתחייב **שלא** לעשות שימושים אסורים במערכת. שימושים אסורים כוללים בין היתר: (א) שימושים אשר הם אסורים לפי כל דין; (ב) העתקה או שינוי של מידע; (ג) פגיעה או הפרת פרטיותו של אדם כלשהו; (ד) פגיעה בדרך כלשהי בפעילות המערכת; (ה) כל שימוש במערכת למטרת הפקת רווח או שימוש מסחרי אחר; (ו) משלוח נתונים ו/או מידע שלא מדויקים ו/או כוזבים ו/או מסולפים ו/או מטעים ו/או שקריים; (ז) משלוח נתונים ו/או מידע SS במידע זה או להעבירו לצד שלישי כלשהו.

3. מבלי לגרוע מכל הסעדים המוקנים לחברה על פי דין לרבות בסעיף 10 להלן, החברה זכאית למנוע שימוש חלקי או שימוש מלא במערכת ולנקוט בצעדים אחרים או נוספים. אי נתינת שירות או מניעת שימוש מסוג זה יכולה להתבצע ע"י הגבלה מראש או על ידי הפסקת השירות, במלואו או חלקו, מכל סיבה שהיא לרבות עבור משתמשים אשר לא השתמשו במערכת למשך חצי שנה ומעלה. שימוש במערכת יוגדר לפי החברה על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך בהסכמת המשתמש או במתן הודעה מוקדמת, בלא שתהיה למשתמש או מי מטעמו כל טענה בנדון כנגד החברה.

10. **ביטול הגישה למידע הפיננסי**

1. הסכמת המשתמש לשמירת מידע פיננסי שנאסף ממקורות המידע אודותיו לשם מתן שירות המידע הפיננסי על ידי החברה, כאמור בסעיף 1.13 לעיל, תהא לתקופה הנדרשת לשם מתן השירות על ידי החברה ולא יותר מהתקופה המותרת על-פי הוראות החוק.

2. המשתמש רשאי בכל עת להפסיק את קבלת השירות, לצמצם את היקף השירות ו/או את היקף מתן הרשאת הגישה ו/או השימושים שבחר וכן לצמצם את מקורות המידע ו/או סלי המידע אליהם נתן את הסכמתו למתן הרשאת גישה. ביטול או צמצום השירות ייעשה באמצעות מסירת הודעה על ידי המשתמש לכתובת הדואר האלקטרוני של החברה: support@sumit.co.il.

3. ככל ובמהלך שישה (6) חודשים לא יעשה המשתמש שימוש בשירות, לרבות באמצעות כניסה למערכת או לאפליקציה של המערכת, בפנייה יזומה על ידו לחברה, או ככל ולא הצליחה החברה לוודא כי הוא מודע לאפשרות הגישה שלה לנתוניו, תתבטל הרשאת הגישה לכל או חלק מנתוני המשתמש שקיבל במסגרת השירות.

4. מובהר כי ככל ויבטל המשתמש את הסכמתו לקבלת השירות מהחברה או ככל שיודיע או שתתקבל הודעה אצל החברה מאת מקור מידע על ביטול הרשאת הגישה לכל או חלק מנתוניו, אזי ימחקו נתונים אלו ממאגר החברה והמשתמש לא יוכל לקבל מידע אודות נתונים אלה מאותה העת. החברה תמחק את המידע הפיננסי שלא נדרש עוד, לפי הודעתו, בהתאם להוראות החוק.

5. מובהר למשתמש כי אם יחליט לסגור את חשבונו בהחברה, אין בכך כדי לבטל את ההסכמה להעברת מידע פיננסי, כהגדרתו לעיל, או הרשאת הגישה שהמשתמש העניק למקורות המידע שהיו מעורבים בתהליך, אלא אם מדובר בחשבון האחרון שנותר על שם המשתמש. על מנת לבטל את הגישה, על המשתמש לפנות לחברה בבקשה מתאימה או לפנות לאתר הפעולות של הגורם הרלוונטי (למשל, הבנק או חברת כרטיסי האשראי) ולהשלים באמצעותם את תהליך ביטול ההרשאה.

6. החברה לא מתחייבת לספק אפשרות צפייה ו/או עותקים כלשהם של המידע והנתונים המאוחסנים במערכת לאחר הפסקת תשלום דמי השימוש עבור המערכת. החברה אינה מתחייבת לשמור על המידע ועל הנתונים של המשתמש לתקופה נוספת לאחר סיום ההתקשרות וכי על המשתמש לגבות את כל הנתונים שלו למקרה בו יסתיים השימוש על ידו במערכת מכל סיבה שהיא.

11. **דרישה להסרת תכנים**

1. אם המשתמש סבור, כי תכנים שפורסמו במערכת הם תכנים פוגעניים/מפרים זכויות כלשהן, לרבות זכויות קניין רוחני, או כי המערכת מכילה קישורים/הפניות לאתרים בעלי תוכן כאמור, יש לפנות באופן מיידי לשירות הלקוחות של החברה בכל דרך לרבות בבאמצעות דואר אלקטרוני לכתובת support@sumit.co.il, ולציין את הפרטים הבאים: מהות הפגיעה/ההפרה, לינק (קישורית) לעמוד הרלבנטי במערכת ודרכי יצירת קשר עם המשתמש. החברה תערוך בדיקה של הנושא ותיצור קשר עם המשתמש ככל שיידרש מידע נוסף.

2. יובהר, כי לחברה שיקול דעת מלא להחלטה האם להסיר את התכנים המבוקשים.

12. **סמכות שיפוט**

על תנאי שימוש אלה יחולו דיני מדינת ישראל. סמכות השיפוט הבלעדית לדון בכל סכסוך העולה מתנאי שימוש אלה תהיה נתונה לבית המשפט המוסמך בתל אביב-יפו.

13. **שירות הלקוחות**

1. שירות הלקוחות של החברה מתבצע באמצעות בקשת תמיכה בצ'אט דרך המערכת, דואר אלקטרוני לכתובת support@sumit.co.il או באמצעות Whatsapp למס' 058-6458668.

2. התמיכה תינתן בימים א'-ה' בין השעות 09:00-15:00.

3. בערבי חג ומועדים התמיכה תהיה סגורה.

4. זמן המענה הוא:

    1. במקרה של פנייה רגילה - תוך עד יום עסקים אחד ממועד קבלת הפנייה.

2. במקרה של פנייה עקב תקלה משביתה - תוך עד 4 שעות עבודה ממועד קבלת הפנייה.

14. **שונות**

1. החברה איננה סוכנת, משווקת, יועצת או מתווכת של שירותים פיננסיים, לרבות מתן אשראי או פיקדונות בפרט ו/או מתן שירותים בנקאיים או חוץ בנקאיים, ואינה מציגה עצמה ככזו.

2. החברה לא מתחיבת שהשירות הניתן במערכת לא יופרע, יינתן כסדרו ללא הפסקות והפרעות או יהיה חסין מפני גישה ללא הרשאה למחשבי החברה. במקרים כגון נזקים, קלקולים, תקלות, כשלים בחומרה, תוכנה או בקווי התקשורת אצל החברה או מי מספקיה ו/או וירוסים, רוגלות ותוכנות זדוניות למיניהן, החברה לא תהא אחראית לכל נזק, ישיר או עקיף, עוגמת נפש וכיו"ב שייגרמו למשתמש או לרכושו עקב כך.

3. החברה לא אחראית ולא תישא בכל חבות לכל תוכן או התנהגות מאיימים, משמיצים, מגונים, פוגעים או לא חוקיים של כל גורם אחר, או לכל הפרת זכויות של גורם אחר, והחברה לא תהא אחראית לכל תוכן הנשלח באמצעות ו/או נכלל במערכת ע"י צד שלישי כלשהו.

4. אי תקפותה, ביטולה או בטלותה של הוראה כלשהי מהוראות תנאי השימוש לא תפגע בתוקף המלא של כל יתר ההוראות.

5. שום עיכוב במימוש של זכויות החברה, או אי עמידה בכל זכות, לא ייחשבו כוויתור עליהן, והחברה שומרת לעצמה את הזכות לממש את זכויותיה כולן או חלקן, הן על פי תנאי שימוש אלה והן בהתאם לחוק, ובכל עת שנמצא לנכון.

6. הכותרות בתנאי שימוש אלה מובאות לשם נוחות לוגיסטית בלבד ואינן מיועדות לצורך פרשנות.

7. אין בתנאי שימוש אלה כדי להקנות זכויות כלשהן למי שלא צד להם, ותנאי שימוש אלה לא מהווים חוזה לטובת צד שלישי.

15. **מדיניות ביטולים וזיכויים**

1. כאמור בתנאי שימוש אלו, המשתמש יוכל לבטל את חברותו במערכת בכל שלב. ביטול חברות משמעה:

    1. הפסקת התשלומים העתידיים.

    2. הפסקת יכולת צפייה, עריכת וכתיבת תכנים משלב פקיעת תוקף התשלום האחרון.

2. תשלומים שבוצעו בגין או עבור המערכת או כל חלק ממנה אינם ניתנים לזיכוי. אולם, במקרים חריגים, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, יישקל מתן זיכוי על פי הכללים הבאים:

    1. זיכוי של עד 80% או 1,000 ש"ח, הנמוך מבניהם, עבור בקשות זיכוי שנתקבלו עד השעה 14:30 ביום ביצוע החיוב.

    2. זיכוי של עד 70% או 500 ש"ח, הנמוך מבניהם, עבור בקשות זיכוי שנתקבלו תוך 72 שעות ממועד החיוב.

    3. מובהר כי לאחר 72 שעות ממועד החיוב, לא יישקל מתן זיכוי כלל.

    4. בכל מקרה, לא יאושרו זיכויים עבור תשלומים הנוגעים לתשלומים שבוצעו על ידי החברה לצדדים שלישיים, לרבות, פתיחת מסופים (תשלום לשב"א), חיבור לשכת שירות למס"ב ו/או החזרות מס"ב ו/או הרשאות מס"ב (תשלום למס"ב), עלויות של דיוור במייל / שליחת מסרונים (תשלום לספקים אחרים), תשלום על נקודות

חלוקה בניהול מסלולים (תשלום ל-Google) וכד'.

16. **נגישות**

1. רשת האינטרנט כבר מזמן הפכה לאמצעי מרכזי בקבלת מידע ושירותים בכל תחומי החיים. אתר אינטרנט נגיש הוא אתר המאפשר לאנשים עם מוגבלות לגלוש בצורה נוחה וקלה ככלל הגולשים. המערכת מאפשרת לכלל לקוחותיה, לרבות אנשים עם מוגבלויות, לגלוש באתר האינטרנט של החברה בכתובת https://www.sumit.co.il/ בקלות ובנוחות.

2. המערכת עומדת בדרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמת נגישות לשירות), התשע"ג 2013.

3. במערכת מותקן תוסף המספק יישומי נגישות שימושיים אשר מגדילים את התאימות לדרישות WCAG 2.0.

4. למרות מאמצינו הרבים בביצוע התאמות נגישות באתר, ייתכנו עמודים בהם התאמת הנגישות לא מיטבית. אם נתקלתם בבעיה בנושא נגישות, נשמח אם תדווחו לנו ואנחנו נדאג לתקנה בהקדם. לדיווח לחצו כאן, או שלחו מייל אל support@sumit.co.il. ניתן לפנות גם באמצעות הדואר לכתובת ת.ד. 4593, ירושלים 9258521.

17. **תיקון תנאי השימוש**

1. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות מעת לעת את תנאי שימוש אלה. נוסח תנאי השימוש המחייב והקובע הוא הנוסח המפורסם במערכת במועד השימוש הרלוונטי. על המשתמשים להתעדכן מעת לעת בתנאי השימוש של המערכת. במידה והשינויים אותם מבצעת החברה עולים לכדי שינוי מהותי בתנאי השימוש או בשירותים המסופקים על ידי החברה, החברה תמסור הודעה על אודות ביצוע השינויים למשתמש. שינויים אלו ייכנסו לתוקף 30 ימים למועד שליחת ההודעה. המשך השימוש בשירות לאחר השינוי בתנאים מעיד על הסכמתך לתנאים החדשים של תנאי השימוש.

יצירת קשר ובירורים - באפשרות המשתמש לפנות לחברה בעניין תנאי שימוש אלה ו/או בכל עניין במשלוח הודעת דוא"ל לכתובת support@sumit.co.il

עדכון אחרון: אוגוסט, 2025.