

מדיניות פרטיות

אנו מכבדים את הפרטיות שלך ומחויבים להגן על המידע האישי שאתה משתף עמנו.

חברת סאמיט תמיד על זה בע"מ, ח.פ. 514937374 (להלן: "סאמיט" או "החברה") מתייחסת בכבוד לפרטיות המשתמשים בשירותים המקוונים שהיא מנהלת באתר SUMIT.co.il, במערכת ובכל כתובת נוספת לפי שיקול דעתה של סאמיט (להלן: "משתמשי השירות" ו-"המערכת" בהתאמה). המערכת מציעה שירותים שונים כמפורט בתנאי השימוש (להלן: "השירותים"). חלק מהשירותים מתבצעים בהתאם להוראות חוק שירות מידע פיננסי התשפ"ב-2021 (להלן: "החוק").

מדיניות פרטיות זו מפרטת את מדיניות סאמיט בשמירה על פרטיות המידע בשירות ומטרות השימוש במידע. היא סוקרת, בין השאר, את האופן שבו סאמיט משתמשת במידע הנמסר לה על-ידי משתמשי השירות, או שנאסף על-ידה בעת השימוש בשירות.

מדיניות איסוף המידע לסוגיו מתוארת להלן במדיניות הפרטיות שלנו, המהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש של סאמיט. השימוש בשירות ובתכנים הכלולים בו מעיד על הסכמתך למדיניות פרטיות זו והוראות נוספות מטעם סאמיט שייתכן ויופיעו במהלך השימוש בשירות (יחדיו: "המסמכים המחייבים"). כמו כן, אתה מסכים ומאשר כי אתה מסכים שסאמיט תעשה שימוש במידע אישי שלך בהתאם למדיניות הפרטיות.

מדיניות זו מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והיא מתייחסת, כמובן, לכל המגדרים.

מובהר כי הוראות מדיניות פרטיות זו חלות בכל מקום בו אתה מתקשר מולנו באופן ישיר ו/או התעניינת בשירותינו. אם המידע שלך ישותף עימנו דרך נותן שירותים אחר או צד שלישי עימו שיתפת את המידע שלך, ייתכן והעברת המידע אלינו תוסדר באמצעות הסכמים נוספים או אחרים בינינו לבין נותן השירות. אתה מוזמן ליצור עימנו קשר או עם נותן השירותים הנוסף לבירור פרטים נוספים.

תנאי מקדמי לשימושך בשירותים שלנו הוא קריאה והסכמה למדיניות הפרטיות שלנו, והכל כמפורט להלן:

1. כיצד אנו אוספים את המידע שלך?

1. אנו אוספים את המידע שלך בין היתר באמצעות הדרכים הבאים:

1. מידע אישי שתספק לנו ישירות: באפשרותך למסור לנו פרטי זיהוי, פרטי קשר, פרטים עסקיים ופרטים כלכליים, כהגדרתם להלן, אגב שימושך במערכת ו/או קבלת שירות. באפשרותך למסור לנו גם מידע נוסף כאשר אתה יוצר קשר עימנו.
2. בעת הרשמה לשירותים שלנו;
3. בעת שימוש בממשק למידע פיננסי שלנו, תידרש לאשר לסאמיט לקבל ולצפות במידע המקוון (אינטרנטי) שלך המאוחסן על ידי מוסדות פיננסיים שונים, כולל בנקים וחברות כרטיסי אשראי;
4. בעת השארת פרטים ליצירת קשר עימך;
5. בעת קבלת שירות מידע פיננסי - ממוסדות פיננסיים שונים - בכפוף לאישורך את תנאי השימוש בשירות, אנו נאסוף מידע פיננסי אודותיך ממוסדות פיננסיים שונים, כגון בנקים וחברות כרטיסי אשראי, וזאת על מנת שנוכל לספק לך את שירותינו.
6. דרכי איסוף מרכזיות נוספות, כגון מקורות מידע פומביים של רשויות מנהליות וגופים פיננסיים, ומקורות מידע הדורשים הרשאה והסדרה.

1. אגב שימושך במערכת, אנו עשויים לאסוף את הפרטים הבאים, אשר ייקראו להלן "מידע אישי":

1. פרטי זיהוי: שם פרטי, שם משפחה ומספר תעודת זהות.

2. פרטי קשר: טלפון וכתובת דוא"ל.

3. פרטים עסקיים: פרטי חשבון בנק, ופרטי מידע פיננסי, לרבות מידע פיננסי הנאסף לגביך ממקורות מידע בהתאם להרשאה שמסרת ולהוראות החוק.

4. מידע אודות השימוש במערכת: מידע אודות השימוש שלך במערכת, ובכלל זה מתי נכנסת במערכת, כמה זמן נשארת בה או במסך מסוים בו ואילו פעולות ביצעת באמצעותה.

5. מידע טכני: לרבות מידע לגבי חיבור האינטרנט (למשל כתובת IP וספק אינטרנט), מידע על המכשיר באמצעותו אתה ניגש למערכת (למשל, מידע על סוג המכשיר ומערכת ההפעלה שמותקנת עליו).

6. מידע נוסף: כל מידע נוסף אודותיך או אודות צדדים שלישיים שתספק לנו במהלך השימוש במערכת ו/או שיידרש בקשר עם הענקת השירות ו/או בחינת האפשרות להעניקם, לרבות, בעת התקשרות עם סאמיט (לרבות דואר אלקטרוני והודעת מסר קצר), ייתכן ויתקבלו אצל סאמיט פרטי מידע שיש בהם כדי לזהות אותך אישית. סאמיט רשאית לשמור וכן להקליט כל תקשורת בינך לבין נציגי סאמיט.

3. מידע אישי

1. עליך למסור רק פרטים נכונים, מדויקים ומלאים ואתה מאשר בזאת את נכונות הפרטים שמסרת. אינך חייב על-פי חוק למסור את הפרטים ומסירתם תלויה ברצונך ובהסכמתך המפורשת. מסירת פרטיך לסאמיט היא על אחריותך בלבד ונעשית בכפוף להסכמתך החופשית לתנאי השימוש ופרטי מדיניות זו.

2. ככל ותמנע מלמסור או לעדכן את סאמיט ביחס למידע אישי וכן ביחס לנתונים או מידע חלקי או מוטעה, אתה מוותר ויתור סופי ומוחלט ולא תהיה לך כל טענה או תביעה או דרישה מסאמיט בגין השירות שיינתן לך התאם לנתונים, המידע והפרטים הידועים לסאמיט, או בגין כל נזק שייגרם לך כתוצאה מכך ואלה יהיו באחריותך בלבד.

3. הפרטים שתמסור והפרטים שייאספו לגבי נוהגך במהלך השימוש בשירות, יישמרו במאגר המידע הרשום של סאמיט, מספר 700066581 במידע שבמאגר ייעשה שימוש בהתאם להוראות כל דין, לרבות מדיניות פרטיות זו והמסמכים המחייבים וסאמיט תשמור בסוד כל מידע אודותיך.

ידוע לך כי ההגבלה על שיתוף מידע חלה רק על מידע אישי, ולא על מידע אנונימי. מידע שעבר תהליך אנונימיזציה (תהליך של עילום נתונים מזהים) או תהליך אחר אשר לא מאפשר באופן סביר לזהות אותך, יהא מידע של סאמיט וסאמיט רשאית לערוך בו שימוש.

4. מסירת מידע לצד שלישי

1. על אף האמור לעיל, אתה מבין ומסכים לכך שיתכן ונמסור מידע אישי לגביך בהתאם להוראות כל דין, לרבות למטרות ולמקרים המפורטות להלן:

1. כדי לאפשר לך להשתמש בשירותי סאמיט (כיום ובעתיד);

2. כדי לשפר ולהעשיר את השירותים והתכנים המוצעים בשירות, ובכלל זה ליצור שירותים ותכנים חדשים המתאימים לדרישות המשתמשים בשירות וציפיותיהם ולשנות או לבטל שירותים ותכנים קיימים. המידע שישמש את סאמיט לצורך כך יהיה בעיקרו מידע סטטיסטי, שלא מזהה אותך אישית;
3. ליצירת קשר אתך כסאמיט סבורה שקיים צורך בכך;
4. כדי לערוך מעת לעת סקרים ומשאלים;
5. לצורך ניתוח, בקרה ומסירת מידע סטטיסטי אגרגטיבי לצדדים שלישיים. מידע זה לא יזהה אותך אישית;
6. לשם תפעולו התקין ופיתוחו של השירות;
7. לשם טיפול בפניות שתעביר אלינו באמצעות המערכת או בדרך אחרת;
8. בהתאם להסכמתך ככל שתתקבל לפי דין, לשימוש של צדדים שלישיים, כהגדרתם בתנאי השימוש, שיהיו רשאים להשתמש בפרטי המידע שלך ככל שיידרש כדי להציע לך שירותים שונים מעת לעת ו/או הצעות שיווקיות שונות ו/או "דבר פרסומת" בהתאם לחוק התקשורת (בזק ושירותים), התשמ"ב-1982 ("חוק התקשורת"), בכל אמצעי התקשורת המפורטים בחוק התקשורת, לרבות דואר אלקטרוני והודעת מסר קצר, אלא אם תודיע לסאמיט באמצעות כתובת המייל support@sumit.co.il בצירוף בקשתך ופרטייך המזהים או ישירות בהודעה על ידך לאותו צד שלישי על אי רצונך לקבל הודעות מסוג זה;
9. לשימוש של צדדים שלישיים אמינים המסייעים לסאמיט בתפעול וניהול השירותים או לצורך מתן השירותים (לדוגמה, השותפים עסקיים, קבלנים או נותני שירותים מטעם סאמיט, מייצגים, גופים פיננסיים, ספקי שירות ענן, ספקי שירותי סליקה, חברות תוכנה, חברות שירותי SMS, ספקי שירותי דוא"ל, בנקים, שירותי תחזוקה, שירותי אחסון, ניהול בסיס נתונים ושיפור השירותים). צדדים שלישיים אלה רשאים להשתמש במידע האישי שלך רק ככל הדרוש לבצע את השירותים שהם מספקים לנו והם נדרשים לנקוט באמצעי הגנה סבירים על מנת להגן ולשמור בסודיות על המידע האישי שלך;
10. שיתוף המידע עם חברות קשורות של החברה, ובלבד שהן תשתמשנה במידע רק על פי הוראות מדיניות זו;
11. העברת מידע פיננסי כהגדרתו בחוק שירות מידע פיננסי לגוף פיננסי או לבעל רישיון אחר לשירותי מידע פיננסי או למייצגים, בהתאם להוראות החוק ולהסכמתך;
12. אם נארגן את פעילותנו במסגרת גוף אחר, לרבות מיזוג, מכירת פעילות וכו', ובלבד שהגוף שאליו נתמזג ו/או שאליו תועבר פעילותנו (כולה או חלקה) יקבל על עצמו את הוראות מדיניות פרטיות זו;
13. במקרה של מחלוקת משפטית בינך (ו/או גורם מטעמך) לבינו (ו/או גורם מטעמנו), ככל שיידרש בקשר עם התמודדות עם מחלוקת כאמור, לרבות לשימוש היועצים המקצועיים שלנו (כגון עורכי דין, רואי חשבון) ככל הנדרש למתן שירותיהם;
14. לספקי שירותים ולרשויות המוסמכות לשם זיהויך, עריכת בדיקות הנדרשות למילוי אחר כל דין, עמידה בחובות דיווח המוטלות על-פי דין וכיו"ב, ובכלל זה לבנק ישראל ולרשות ניירות ערך;
15. בהתאם לדרישות כל דין ו/או רשות מוסמכת וכן לצורך ניהול הליך משפטי, לרבות, ומבלי לגרוע, זימון לדין, לפי דרישת חוק, צו חיפוש או צו בית משפט, או על מנת להגן על רכוש וזכויות שלנו או של צד שלישי, להגן על בטיחות הציבור או של כל אדם, או למנוע או לעצור פעילות שנמצא שהיא בלתי חוקית, בלתי אתית או ברת תביעה או שיש סכנה שתהיה כזו;

16. לכל מטרה אחרת, המפורטת במדיניות פרטיות זו, כפי שתעודכן מעת לעת ובהתאם לדין.

2. מובהר כי ככל וחלק מהשירות יבוצע באמצעות צדדים שלישיים כאמור, אתה מסכים כי יחולו עלייך גם תנאי השימוש של אותו צד שלישי, לרבות בנוגע להגנת פרטיות ושימוש במידע.

3. כמו כן, ככל ותינתן לנו הסכמתך המפורשת, בכתב ומראש, סאמיט תהא רשאית להעביר את המידע שלך לצדדים שלישיים המנויים בחוק, בלבד, לצורך קבלת שירותים ו/או שירות מאותו צד שלישי, הכל כמפורט בהסכם ו/או תנאי השימוש מול אותו צד שלישי.

5. שותפים ונהנים בחשבון

1. במהלך הגישה לחשבונותיך אצל הגופים הפיננסיים (קרי, גישה לקבלת מידע מאתר האינטרנט של המוסד הפיננסי בו אתה מחזיק בחשבון הבנק או כרטיסי האשראי שלך), אנו עשויים להיחשף למידע אודות צדדים שלישיים שלא משתמשים בשירות סאמיט, למשל מידע פיננסי אודות בני/בנות זוג שמוגדרים כנהנים נוספים באותם חשבונות.

2. הסכמתך ושימושך בשירות סאמיט, מהווים אישור כי קיבלת את כל ההסכמות הנדרשות מן הנהנים בחשבונותיך במוסדות הפיננסיים הרלוונטיים לאיסוף מידע אישי אודותם על ידי סאמיט, כמתואר בתנאים אלו.

3. אם קיבלת פנייה מנהנה בחשבונך או כל צד אחר אשר פרטיו מופיעים בחשבון, לפיה אותו גורם לא מעוניין כי מידע אודותיו ייאסף על ידי סאמיט, נבקש כי תודיע לנו ו/או לנותן השירות המבוקש על כך ללא דיחוי באמצעות צור קשר באתר סאמיט: [/https://www.sumit.co.il](https://www.sumit.co.il).

6. שמירת המידע

1. סאמיט תשמור את המידע שנאסף בקשר לשירותים במשך התקופה המותרת על פי כל דין ובהתאם להסכמה המפורשת מהלקוח, כאשר בתום התקופה תמחק את המידע שנאסף ולא יאוחר משבעה (7) ימים מתום מועד התקופה האמורה.

2. סאמיט שומרת בסוד כל מידע על אודות משתמשי השירות, לרבות המסמכים שהועברו לרשותה ותוכנם, וכל פרט אחר המתייחס לפעולות שביצעה במסגרת מתן השירות; על אף האמור, בהסכמתך אתה מבין ומסכים לכך שייתכן וסאמיט תמסור מידע אישי לגבי כמפורט בסעיף 4 לעיל.

3. סאמיט מאחסנת מידע שנאסף בקשר לשירותים על שרתים שונים, חלקם מקומיים וחלקם של נותני שירותים אשר עשויים להימצא גם מחוץ למדינת ישראל. במקרה של העברה כאמור, ההעברה תתבצע בהתאם להוראות הדין. כמו כן, אנו נוקטים באמצעי הגנה על מנת להגן על המידע האישי שלך. אנו פועלים על פי דין ולפי הסטנדרטים המקובלים בתעשייה על מנת להגן על המידע, הן בזמן מסירתו והן מרגע קבלת המידע. עם זאת, מסירה באמצעות האינטרנט או אחסון אלקטרוני אינם מאובטחים לחלוטין. לפיכך, איננו יכולים להבטיח את אבטחת המידע האישי שלך באופן מוחלט. כדי להבטיח את מיטב ההגנה על המידע שלך, אנא שמור/שמרי את הסיסמאות שלך והגישה למחשב שלך באמצעים המתאימים לכך. על מנת להפחית את הסיכון של גישה או העברה בלתי מאושרת, ולטובת ניהול נתונים באופן מדויק ווידוא שימוש הולם במידע אישי, אנו נוקטים באמצעים אלקטרוניים ומנהליים מתאימים על מנת לשמור ולהגן על המידע אותו אנו מעבדים. במקרה של העברה רשלנית, ננקוט בצעדים סבירים מבחינה מסחרית על מנת להגביל ולתקן את ההעברה. עם זאת, אין אנו יכולים לערוב לכך שצדדים שלישיים בלתי מאושרים לא יצליחו לעולם לעקוף הליכים אלה או לעשות שימוש במידע אישי למטרות בלתי הולמות.

1. אנו משתמשים ב - Cookies לצורך תפעול השירות, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטים אודות השימוש בשירות, לאימות פרטים, כדי להתאים את השירות להעדפותיך האישיות ולצרכי אבטחת מידע. דפדפנים מודרניים כוללים אפשרות להימנע מקבלת Cookies. אם אינך יודע כיצד לעשות זאת, בדוק בקובץ העזרה של הדפדפן שבו אתה משתמש.

2. אנו משתמשים בקבצי Cookies ממגוון סוגים המבצעים פונקציות שונות כמפורט להלן:

1. קבצי Cookies טכניים/הכרחיים: קבצי Cookies הכרחיים הם אלו הנחוצים לשם תפעול הפלטפורמות.

2. קבצי Cookies לניתוח ביצועים: קבצי Cookies אלה משמשים אותנו או את ספקי השירותים שלנו על מנת לנתח את ביצועי הפלטפורמות ואת אופן השימוש בהם. לדוגמא, קבצי Cookies אלה מזהים לאילו עמודים בפלטפורמה הרלוונטית נכנסים משתמשים לעתים קרובות.

3. קבצי Cookies למילוי פונקציות בפלטפורמות: קבצי Cookies אלה משמשים אותנו כדי להציע לך פונקציונליות מורחבת בפלטפורמות ולשפר את אופן הצגת התוכן בהן.

3. אם אינך מעוניין לקבל cookies, תוכל לשנות את ההגדרות בדפדפן שלך. בנוסף, ניתן למחוק את ה-cookies במחשבך בכל עת. עם זאת, המחיקה תוביל לכך שהמערכת לא תהיה מותאמת להעדפותיך ומחיקת או נטרול ה-cookies עלולים לגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים במערכת או באתרי אינטרנט אחרים או לפגיעה בחוויית המשתמש שלך.

8. אתרים חיצוניים

1. המערכת והאתר עשויים לכלול קישורים לאתרים חיצוניים. לחיצה על קישור כאמור עשויה לגרום לאיסוף מידע אישי שלך על-ידי צד שלישי. אין לנו כל שליטה על האתרים החיצוניים ואנו לא נושא באחריות ו/או בחבות כלשהי ביחס אליהם. אנו ממליצים כי תקרא את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות הרלוונטיים לאתרים החיצוניים בטרם השימוש בהם.

9. זכות לעיין במידע

1. אם תרצה לעיין במידע האישי שלך שנמצא ברשותנו וכן לצורך בירור פרטים אחרים הקשורים למידע שלך שנמצא ברשותנו, אתה מוזמן ליצור עימנו קשר בכתובת דוא"ל: support@sumit.co.il

2. כדי שנוכל לטפל בפנייתך באופן מיטבי, נבקש לציין בפניה את שמך המלא ואת הפרטים ליצירת קשר עמך (שם, כתובת דוא"ל וטלפון).

3. בנוסף, אם המידע שבמאגרי סאמיט משמש לצורך פניה אישית אליך, בהתבסס על השתייכותך לקבוצת אוכלוסין, שנקבעה על פי אפיון אחד או יותר של בני אדם ששמותיהם כלולים במאגר ("פניה בדיוור ישיר"), כי אז אתה זכאי על-פי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 לדרוש בכתב שהמידע המתייחס אליך יימחק ממאגר המידע. סאמיט תמחק במקרה זה רק מידע הדרוש לה כדי לפנות אליך בהצעות מסחריות כאמור לעיל.

10. שינויים במדיניות הפרטיות

1. סאמיט רשאית לשנות מעת לעת את מדיניות הפרטיות על ידי פרסום של מדיניות הפרטיות המעודכנת באתר החברה. במקרה זה, השינויים ייכנסו לתוקף עם פרסום המדיניות המעודכנת. אם יבוצעו במדיניות

הפרטיות שינויים מהותיים תפורסם על-כך הודעה ושינויים אלה יכנסו לתוקף 30 ימים לאחר מתן ההודעה. המשך השימוש בשירות לאחר השינוי בתנאים מעיד על הסכמתך לתנאים החדשים של מדיניות הפרטיות. אם אינך מסכים עם התנאים החדשים, עליך לחדול מלעשות שימוש נוסף בשירות. בכל עת תוכל לעיין במדיניות הפרטיות העדכנית באמצעות לחיצה על הקישור המתאים בשירות.

מדיניות זו עודכנה לאחרונה בנובמבר, 2024