מדיניות פרטיות

אנו מכבדים את הפרטיות שלך ומחויבים להגן על המידע האישי שאתה משתף עמנו.

חברת סאמיט תמיד על זה בע"מ, ח.פ. 514937374 ("סאמיט" או "החברה") מציעה מגוון שירותים שונים באמצעות אתרים הזמינים בכתובת sumit.co.il ו-cap.co.il (וכן בכל דומיין משנה תחת כתובות אלו), ובאמצעות ממשק פיננסי הזמין באתרים אלו (בהתאמה "סאמיט" או "החברה"). חלק מהשירותים מתבצעים בהתאם להוראות חוק שירות מידע פיננסי התשפ"ב-2021.

מדיניות פרטיות זו ("**מדיניות הפרטיות**") נועדה לספק מידע על האופן שבו החברה מעבדת מידע אישי (כפי שיוגדר להלן), אודותיך ("**אתה**" או "**משתמש/ים**") כאשר אתה גולש ומשתמש באתר בעת הגישה ו/או כל שימוש באתר ובשירותים המוצעים בו וכאשר אתה משתמש במערכת באמצעות חשבון משתמש ייעודי לשימוש בשירותים (יחיד: "**השירות/ים**"). מדיניות הפרטיות מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש הכללים ותקנון

האתר הזמינים כאן ותנאי השימוש למייצגים (יחד: "**תנאי השימוש**").

מובהר כי הוראות מדיניות פרטיות זו חלות בכל מקום בו אתה מתקשר מולנו באופן ישיר ו/או התעניינת בשירותינו. אם המידע שלך ישותף עימנו דרך נותן שירותים אחר או צד שלישי עימו שיתפת את המידע שלך, ייתכן והעברת המידע אלינו תוסדר באמצעות הסכמים נוספים או אחרים בינינו לבין נותן השירות.

איסוף המידע האישי ועיבודו נעשים בהתאם להוראות הדין החל על החברה, לרבות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ("**חוק הגנת הפרטיות**"). כפי שיפורט בהרחבה במדיניות הפרטיות, החברה מעבדת מידע אישי אודות משתמשי השירות לצרכים שונים, ובין היתר, לפי העניין, לצורך תפעול ואבטחת האתר והמערכת, מתן מענה לפניות משתמשי השירות, ניהול חשבונות, מתן שירותי תמיכה, ולצרכים שיווקיים, לפי העניין.

בכפוף להוראות הדין, השימוש באתר, במערכת ו/או מסירת מידע אישי על ידי המשתמש, לפי העניין, מהווים את הסכמת המשתמש לאיסוף המידע האישי והשימוש בו על ידי החברה למטרות המפורטות במדיניות הפרטיות ולקבלת תנאיה. ככל שנדרשת הסכמה נפרדת לעיבוד מידע אישי, החברה תפעל לקבלת הסכמתך כאמור בהתאם לדרישות הדין החל. לפיכך, מומלץ לקרוא בעיון את תנאי מדיניות הפרטיות בטרם השימוש באתר ו/או במערכת.

יובהר כי לא חלה על המשתמש כל חובה שבדין למסור לחברה מידע אישי. מסירת מידע אישי על ידי המשתמש תלויה רצונו ובהסכמתו. עם זאת, ייתכן שמסירת מידע אישי מסוים תהיה הכרחית לצורך מימוש מטרת האיסוף, כמפורט בסעיף 4 להלן ("המידע האישי אשר נאסף במסגרת השירותים, מטרת האיסוף והשימוש במידע זה"). אם תבחר שלא לספק מידע זה, ייתכן שלא תוכל לקבל את השירות ו/או שהשירות יסופק באיכות פחותה.

ככל שתבחר למסור מידע, לרבות מידע אישי, הנך מצהיר ומאשר כי הפרטים הנמסרים על ידך נמסרים מרצונך החופשי ובהסכמתך, וכי הם נכונים ומעודכנים. כמו כן, ככל שאתה מוסר לנו מידע אישי אודות אדם אחר, אתה מצהיר כי בידיך כל ההסכמות הנדרשות והתקפות לצורך מסירת מידע כאמור בהתאם להוראות הדין, ובפרט בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות.

מדיניות הפרטיות מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך חלה באופן שווה על כל המגדרים. כל האמור במדיניות בלשון יחיד – אף ברבים במשמע.

1. **בעל השליטה במאגר המידע ופרטי יצירת קשר**

   החברה רשאית (אך לא מחויבת), לשמור את המידע האישי אשר ייאסף במסגרת המערכת אודות המשתמש במאגרי המידע של החברה, בהתאם לאמור במדיניות הפרטיות ובהתאם להוראות הדין החל.

   סאמיט תמיד על זה בע"מ (ח.פ. 514937374) היא "בעלת השליטה במאגר המידע", כהגדרת מונח זה בחוק הגנת הפרטיות, ביחס למידע אישי המעובד בהתאם למדיניות פרטיות זו, בין אם במסגרת השימוש באתר ו/או במערכת ובין

אם בשירותים הנלווים.

בכל שאלה הקשורה למדיניות הפרטיות ו/או לאיסוף ולשימוש במידע האישי במסגרת השימוש בשירותים, ניתן ליצור עימנו קשר באמצעות פנייה ל:
דוא"ל: support@sumit.co.il
דואר: ת.ד. 4593, ירושלים 9258521.

2. **תיקונים ועדכונים למדיניות הפרטיות**
החברה שומרת לעצמה את הזכות לתקן או לשנות מעת לעת את תנאי מדיניות הפרטיות, כולם או חלקם, לפי הצורך, בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי וללא התחייבות למתן הודעה מוקדמת ו/או בדיעבד. במידה ויבוצעו תיקונים או עדכונים כאמור, אלו ייכנסו לתוקף מיד עם הצגת מדיניות הפרטיות המעודכנת באתר, כאשר תאריך העדכון יצוין תחת הכותרת "עודכן לאחרונה" בכותרת מדיניות הפרטיות. אם החברה תבצע שינויים אשר, לשיקול דעתה, עשויים להשפיע באופן מהותי על זכויות המשתמש, או ככל שנדרשת לכך על פי דין, היא תנקוט באמצעים סבירים להתריע על כך באתר ו/או באמצעים אחרים. לכן, מומלץ לשוב ולקרוא את מדיניות הפרטיות מעת לעת.

3. **מידע אישי ומידע שאינו מזהה**
בעת הגישה לאתר ו/או השימוש במערכת, אנו עשויים לאסוף סוגי מידע שונים. סוגי המידע האמורים כוללים:
מידע לא אישי - כלומר נתונים אנונימיים אשר אינם מיוחסים למשתמש, מכשיר או דפדפן מסוים, וכוללים בעיקר פרטי שימוש מצטברים של משתמשי השירות (מידע אגרגטיבי) ו/או מידע טכני, כגון סוג המכשיר, סוג הדפדפן, מערכת ההפעלה, שפה, וכן מידע סטטיסטי על היקף השימוש באתר, לרבות תאריך ושעת שימוש, משך השימוש, תדירות השימוש, היסטוריית שימושים, דפים שנצפו, ודפים אשר קישרו משתמשי השירות לאתר. בכפוף להוראות הדין, החברה רשאית להשתמש במידע זה ללא הגבלה, והוא משמש בעיקר לצורך הפעלת האתר, ניתוח מגמות, שיפור האתר, תכניו וחוויית המשתמש, לצורכי סטטיסטיקה ואנליזה פנימית, ולשיפור מאמצי השיווק של החברה.
מידע אישי - הינו מידע הנוגע לאדם מזוהה או שניתן לזהותו במאמץ סביר, במישרין או בעקיפין.

4. **המידע האישי אשר נאסף במסגרת השירותים, מטרת האיסוף והשימוש במידע זה**
המידע אשר נאסף משמש לצורך אספקת השירותים, ניהולם, התאמתם האישית, ניתוח, ייעול, שיפור והעשרת השירותים, ניהול התקשורת עמך במגוון נושאים, וכן לצרכים שיווקיים, לרבות דיוור ישיר, פרסום מבצעים ו/או שירותים המוצעים על ידי החברה ו/או מי מטעמה ו/או על ידי צדדים שלישיים עימם יש לחברה שיתוף פעולה עסקי, בכפוף להוראות הדין. המידע עשוי לשמש גם לעיבוד לצורך פיתוח שירותים עתידיים, לרבות באמצעות בינה מלאכותית (כפי שמפורט בפרק 13 למדיניות זו), לציות לדרישות הדין ולהגנה על אינטרסים לגיטימיים של החברה ושלך.

בהתאם לסוג השימוש כאמור, החברה עשויה לאסוף את סוגי המידע האישי הבאים אודות משתמשי השירות, למטרות המפורטות להלן:

1. **מידע שנאסף בעת יצירת קשר עם החברה**

1. אם המשתמש יבחר לפנות לחברה באמצעות טופס "יצירת קשר" באתר, כדי שנציגי החברה יוכלו לחזור אליו, יתבקש למסור פרטי יצירת קשר כגון שם מלא, כתובת דוא"ל, מספר טלפון וכן ייתכן שיידרש לספק מידע נוסף בהתאם לסוג הפנייה. אם המשתמש ייצור קשר עם החברה באמצעים נוספים, לרבות באמצעות אפליקציית WhatsApp עסקי, סוכן דיגיטלי מבוסס בינה מלאכותית ("**נציג שירות AI**") באתר הבית ובמערכת, דוא"ל או שיחה טלפונית, יתבקש למסור מידע מזהה לצורך טיפול בפנייתו. פנייה לשירות הלקוחות באמצעות שיחה טלפונית עשויה להיות מוקלטת. ייתכן שמסירת מידע זה תדרוש קבלת הרשאה לשימוש במצלמה ו/או במיקרופון במכשירים שבאמצעותם ניגשת לשירות. בנוסף, החברה תאסוף מידע הקשור לתוכן הפנייה, להתכתבות או השיחה עם המשתמש, וכל מידע נוסף שיימסר מרצון במסגרת הפנייה

לחברה.

2. החברה תעשה שימוש במידע זה לצורך יצירת קשר עם המשתמש, מתן מענה לפנייתו ולשם מסירת המידע ו/או השירות שהתבקש על ידו. בנוסף, החברה עשויה להעביר את פניית המשתמש לשותפים עסקיים, ככל שפעילותם רלוונטית לפניית המשתמש, כמפורט במדיניות הפרטיות. המידע עשוי לשמש גם לצרכים פנימיים של החברה, לרבות ניתוחים סטטיסטיים ואנליטיים, בחינת מגמות ודפוסי פנייה, ושיפור המערכת וחוויית המשתמש, לרבות שיפור שירות הלקוחות. כמו כן, החברה תשמור תיעוד פנימי הנוגע להתקשרות עם המשתמש, למתן השירות ו/או המענה המבוקש.

2. **סקרים ומשובים**

1. כאשר אתה מוסר חוות דעת או משוב או משיב לסקר ("**המשוב**") בנוגע לשביעות רצונך מהמוצרים שלנו (לרבות באמצעות ספקי שירות צד שלישי), אנו עשויים לאסוף כל מידע שאתה בוחר לספק בעת מסירת המשוב כאמור. אנו משתמשים במשוב כדי לשפר את השירותים שלנו ולאפשר לאחרים לקבל החלטות מושכלות. בעצם מסירת המשוב, אתה מאשר ומסכים כי אנו נהיה רשאים לאסוף, להשתמש ולשמור את תוכן המשוב, לרבות לצורך הצגה פומבית של מידע זה באתר.

3. **מידע שנאסף בעת הסכמה לקבלת דיוור ומסרים שיווקיים**

1. במסגרת האתר ו/או אמצעי תקשורת אחרים של החברה, תוצע למשתמש האפשרות להצטרף לקבלת דיוור וחומרים שיווקיים מטעם החברה באמצעי תקשורת שונים - על ידי מסירת פרטיו לצורך זה ו/או הסכמה לקבלת חומרים שיווקיים במסגרת מסירת פרטים לצרכים נוספים (כגון יצירת קשר באמצעות טופס "יצירת קשר" באתר), והכל בכפוף להוראות הדין. לצורך הוספה לרשימת הדיוור של החברה, החברה תאסוף את כתובת הדוא"ל של המשתמש ו/או את מספר הטלפון של המשתמש, וכן עשויה לאסוף את שם המשתמש. רישומך לרשימת הדיוור מהווה את הסכמתך לקבלת דיוור שיווקי באמצעי המדיה השונים (לרבות דוא"ל ו/או מסרונים ו/או פנייה טלפונית), ולרבות מסרים המכילים תוכן העונה על ההגדרה "דבר פרסומת", על פי תיקון 40 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982, ו/או "דיוור ישיר" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות (כלומר, תוכן המותאם אישית למשתמש על בסיס השתייכותו לקבוצת אוכלוסין מסוימת). (ביחד: "**דיוור ישיר**").

2. החברה (בין בעצמה ובין באמצעות מי מטעמה) תעשה שימוש במידע זה לצורך שליחת דיוור, מידע וחומרים שיווקיים למשתמשי המערכת ו/או למי שבחר להצטרף לרשימת הדיוור, בהתאם להסכמתו, לרבות דיוור ישיר (כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות - דיוור המותאם אישית למשתמש על בסיס השתייכותו לקבוצת אוכלוסין מסוימת). החברה עשויה להשתמש במידע גם לצורך התאמת התכנים, המערכת וההצעות המוצגות למשתמש, בהתאם להעדפותיו ולשימושו במערכת. כל משתמש שמעוניין להסיר את עצמו מרשימת הדיוור הישיר של החברה יוכל לעשות זאת בכל עת באמצעות קישור "הסרה" שיצורף להודעה השיווקית או באמצעות פנייה ישירה לחברה.

4. **מידע אשר נאסף ממשתמשי המערכת**

1. כדי להשתמש בשירותים המוצעים באמצעות המערכת, על המשתמש להירשם וליצור חשבון משתמש אישי. לצורך יצירת החשבון, יתבקש המשתמש לספק מידע אישי ומזהה, בהתאם לסוג השירות המבוקש, לרבות: שם חברה או עסק, כתובת, מספר טלפון נייד ומספר טלפון נוסף, כתובת דוא"ל, שם משתמש, וכל מידע נוסף שהמשתמש יבחר לשתף עם החברה.

2. החברה תעשה שימוש במידע זה לצורך יצירת חשבון משתמש במערכת והרשאת גישה לניהולו, לרבות אימות וזיהוי משתמש המערכת בעת ההתחברות לחשבון ולצורך אבטחתו. אימות וזיהוי עשויים להידרש גם בעת פנייה לשירות הלקוחות. המידע ישמש גם לביצוע ההתקשרות, אספקת השירותים, ניהולם ותפעולם התקין, לרבות שמירת העדפות משתמש המערכת ופרטי החשבון שהוזנו על ידו, וכן התאמה אישית של המערכת, התכנים וההצעות בהתאם למידע שנמסר ולשימוש בשירותים. החברה תעשה שימוש במידע גם לצורך יצירת קשר עם משתמש המערכת, מתן מענה לפניותיו, שליחת עדכונים, התראות, הודעות שירות ותפעול, לרבות הודעות שחזור סיסמה, וכן פנייה למשתמשי המערכת אשר לא השלימו את הליך ההרשמה. החברה עשויה לשלוח למשתמשי המערכת דיוור שיווקי, לרבות מסרים הכוללים תוכן פרסומי בהתאם להוראות הדין ובכפוף להסכמתם, כאשר משתמש המערכת רשאי, בכל עת, לבקש את הסרתו מרשימת התפוצה באמצעות אפשרויות ההסרה המופיעות בדיוור. בכפוף לדין ולהסכמת משתמש המערכת, החברה עשויה לשתף את המידע עם שותפים עסקיים לצורך הצעת שירותים או מוצרים רלוונטיים, כמפורט במדיניות הפרטיות. המידע ישמש גם לצורך ניתוחים סטטיסטיים ואנליטיים, בחינת מגמות ודפוסי שימוש, לשיפור המערכת, חוויית משתמש המערכת ושירות הלקוחות. כמו כן, החברה תשמור תיעוד פנימי הנוגע להתקשרות עם משתמש המערכת, למתן השירות ולניהול חשבון המשתמש במערכת.

3. בעת שימוש במערכת ולצורך מתן השירות, ייתכן ותידרש לספק פרטי חשבון בנק, ופרטי מידע פיננסי, לרבות מידע פיננסי הנאסף לגביך ממקורות מידע בהתאם להרשאה שמסרת ולהוראות חוק שירות מידע פיננסי התשפ"ב-2021. כמו כן, ייתכן ותידרש לאשר לחברה לקבל ולצפות במידע המקוון (אינטרנטי) שלך המאוחסן על ידי מוסדות פיננסיים שונים, כולל בנקים וחברות כרטיסי אשראי.

5. **מידע הנאסף באופן אוטומטי**

1. בעת גלישה באתר וכל שימוש בו ובמערכת, החברה עשויה לאסוף מזהים מקוונים כגון כתובת פרוטוקול אינטרנט ("**IP**"), מזהה מכשיר או דפדפן, ומזהה המקושר ל"עוגיות" או טכנולוגיות דומות בהן נעשה שימוש באתר ("**מזהים מקוונים**").

2. בנוסף, החברה עשויה לאסוף נתונים הקשורים למכשיר המשתמש, כגון סוג המכשיר, מערכת ההפעלה, העדפות שפה וכדומה, וכן נתוני שימוש באתר, כגון תאריך ושעת גישה, משך השימוש, תדירות השימוש, דפים שנצפו (לרבות דפים אשר קישרו משתמשי השירות לאתר) ופעולות שבוצעו, לרבות פעולות שהחלו אך לא הושלמו וכדומה ("**נתוני מכשיר ושימוש**"). החברה תעבד נתוני מכשיר ושימוש כמידע אישי, ככל שהם מקושרים או מוצלבים עם מזהים מקוונים ו/או מידע אישי אחר של המשתמש (כגון פרטי קשר כמפורט מטה).

3. מזהים מקוונים ונתוני מכשיר ושימוש עשויים להיאסף ישירות על ידי החברה או על ידי כלי ניטור מטעם צדדים שלישיים ו/או נותני שירות מטעם החברה, לרבות במסגרת שימוש ב"עוגיות", עוקבנים (Trackers), משואות רשת (Web Beacons), תגי פיקסל (Pixel Tags), תגים (Tags) וטכנולוגיות ניטור אחרות (כמפורט בהמשך מדיניות הפרטיות).

4. מזהים מקוונים ונתוני השימוש משמשים את החברה לצרכים שונים, לרבות: הפעלת האתר, תפעולו ואבטחתו, לצורכי סטטיסטיקה ואנליזה פנימית לניתוח מגמות ודפוסי תנועה, לשיפור האתר, התכנים וחוויית המשתמש, לרבות התאמה אישית של תכנים ו/או הצעות שיוצגו למשתמש בהתאם לתכנים אחרים בהם צפה או עשה שימוש, וכן לשמירת העדפות המשתמש.

5. כמו כן, מזהים מקוונים ונתוני שימוש נאספים לצרכי פרסום ושיווק מקוונים של האתר והמערכת, לרבות פרסום ממוקד (כמפורט בסעיף "**שימוש בעוגיות וכל ניטור**" מטה) וכן ניתוח יעילות וביצועי פעילות הפרסום המקוונת של החברה.

6. במסגרת שליחת דיוור שיווקי או תפעולי, החברה משתמשת בטכנולוגיות המאפשרות לה לעקוב אחר שיעורי פתיחה של הודעות דוא"ל, לחיצות על קישורים, וזמני תגובה. כלים אלה מבוססים על שילוב של מזהים ייחודיים, פיקסלים בלתי נראים (Invisible Pixels) וטכנולוגיות דומות. ניטור זה מסייע לחברה להבין את מידת העניין של המשתמשים בתכנים, לייעל את התקשורת שלה ולבצע פילוח והתאמה אישית של מסרים. באפשרותך להסיר את עצמך מהדיוור (לרבות מדיוור ישיר או דיוור פרסומי) באמצעות מוקד שירות הלקוחות של החברה בפרטי ההתקשרות המופיעים להלן או בהתאם לאמור בדיוור עצמו.

6. **בעת קבלת שירות מידע פיננסי ממוסדות פיננסיים שונים**, בכפוף לאישורך את תנאי השימוש, אנו נאסוף מידע פיננסי אודותיך ממוסדות פיננסיים שונים, כגון בנקים וחברות כרטיסי אשראי, וזאת על מנת שנוכל לספק לך את שירותינו.

7. אנחנו עשויים לעבד את המידע על ידי שימוש **בכלי למידת מכונה ובינה מלאכותית**, לרבות כלי בינה מלאכותית יוצרת (Generative AI) לצורך טיוב שירותים קיימים ופיתוח שירותים חדשים, ואימון או התאמה של כלי הבינה המלאכותית לצרכי החברה, כפי שמפורט בפרק 13 למדיניות זו.

8. **בנוסף למטרות השימוש האמורות לעיל**, החברה רשאית לשמור את המידע האישי אשר נאסף ולעשות בו שימוש לצורך קיום ו/או תיעוד חובותיה על פי דין, מניעת פעילות בלתי חוקית ו/או הפרת תנאי השימוש ו/או שימוש לרעה במערכת, וכן, ככל הנדרש, במקרה של מחלוקות ו/או טענות מטעם משתמשי השירות ולצורך ניהול הליכים משפטיים.

5. **איסוף מידע על ידי החברה**

החברה עשויה לאסוף את המידע האישי אודותיך, המפורט לעיל, באמצעים הבאים:

1. **מידע אשר המשתמש מספק לחברה מרצונו** - כגון בעת פנייה לחברה, רישום למערכת או לקבלת דיוור.

2. **מידע הנאסף באופן אוטומטי** - באמצעות טכנולוגיות כגון "עוגיות" (Cookies) ו/או כלים טכנולוגיים אחרים לעיבוד מידע כפי שמפורט מטה בסעיף 6 **שימוש ב"עוגיות" וכלים טכנולוגיים לאיסוף מידע במסגרת השירותים**

3. **מקורות מידע פומביים** של רשויות מנהליות וגופים פיננסיים, בנקים ומקורות מידע הדורשים הרשאה והסדרה.

4. **באמצעות כלים ומערכות טכנולוגיות** - המידע האישי שלך עשוי להיות מעובד באמצעים שונים, לרבות אמצעים ממוחשבים, דיגיטליים, אוטומטיים או אחרים. במסגרת זו, אנו עשויים להשתמש בטכנולוגיות מתקדמות הכוללות אלגוריתמים מבוססי למידת מכונה ומערכות בינה מלאכותית. כמו כן, המענה בשירות הלקוחות עשוי להינתן באמצעות סוכנים דיגיטליים, לרבות סוכנים מבוססי בינה מלאכותית. השימוש בטכנולוגיות אלו נועד לשפר את השירותים המוצעים לך, לייעל תהליכים, ולהעניק לך חוויה מותאמת אישית, תוך שמירה על אבטחת המידע והגנת פרטיותך. אנו עושים מאמצים ומשתמשים בכלים מקדמי פרטיות על מנת להשתמש אך ורק במידע שאינו מזהה, למעט ככל ומידע אישי מחויב לצורך מתן השירות.

6. **שימוש ב"עוגיות" וכלים טכנולוגיים לאיסוף מידע במסגרת השירותים**

1. בעת גלישה באתר, החברה עשויה לעשות שימוש בטכנולוגיות וכלים אוטומטיים כגון "עוגיות", עוקבנים (Trackers), משואות רשת (Web Beacons), תגי פיקסל (Pixel Tags), תגים (Tags) וטכנולוגיות ניטור אחרות ("**עוגיות**") המשמשות לניטור פעילות משתמשי השירות, אפיון השימוש, איסוף נתונים סטטיסטיים על כמות המשתמשים, אבטחת האתר, שמירת העדפות המשתמש, וכן לפרסום מותאם אישית. כלים אלו עשויים לכלול איסוף מידע

באופן אוטומטי, לרבות מידע אישי, כגון מזהים מקוונים ונתוני מכשיר ושימוש (כהגדרתם בסעיף 4 למדיניות הפרטיות, ובין היתר עשויים לכלול כתובת פרוטוקול IP או מזהה דפדפן אחר, מועד ושעת הגישה לאתר ולמערכת, פעולות שבוצעו באתר ובמערכת, תכנים שנצפו ועוד).

2. במסגרת השירותים, החברה עשויה לעשות שימוש בכלים טכנולוגיים כאמור מטעם צדדים שלישיים, לרבות ספקי שירותים ו/או כלים טכנולוגיים המשמשים לפרסום מקוון.

3. יצוין כי צדדים שלישיים מסוימים, אשר נעשה שימוש בכלים טכנולוגיים מטעמם לשיווק ופרסום מקוון (לדוגמה, Google), עשויים לאסוף ולהשתמש בנתונים מסוימים באופן עצמאי ולשלבם עם מידע אחר שנאסף מפעילויותיך המקוונות באתרים או נכסים מקוונים אחרים, לצורך הצגת מודעות מותאמות אישית ולספק ניתוחים מצטברים על ביצועי קמפיינים פרסומיים. צדדים שלישיים אלו פועלים לפי מדיניות הגנת הפרטיות שלהם, ולכן מומלץ לעיין במדיניות הגנת הפרטיות שלהם, כמפורט להלן.

להלן פירוט כלי הניטור אשר החברה עושה בהם שימוש במסגרת האתר:

Google Analytics, Google Tag Manager
מטרת השימוש: ניתוח סטטיסטי, תפעול ופרסום, לרבות פרסום מותאם אישית.
למידע נוסף על האופן שבו Google משתמשת בנתונים המופקים מהשימוש בכלי הניטור של Google ב- Google Analytics מומלץ לעיין במדיניות הגנת הפרטיות של Google בכתובת:
https://policies.google.com/privacy?hl=iw
כמו כן, מומלץ לעיין באפשרויות ה-opt-out הנוכחיות של Google Analytics בכתובת:
https://tools.google.com/dlpage/gaoptout
למידע נוסף אודות שימוש בטכנולוגיות וכלי ניטור מטעם Google מומלץ לעיין בכתובות:
https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=iw
https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=iw

Facebook
מטרת השימוש: תפעול ופרסום, לרבות פרסום מותאם אישית.
למידע נוסף על האופן שבו Facebook עושה שימוש בנתונים המופקים מהשימוש שלנו בכלים הטכנולוגיים של Facebook, מומלץ לעיין במדיניות Facebook בכתובת:
https://he-il.facebook.com/privacy/policy?subpage=1.subpage.4-InformationFromPartnersVendors
/https://help.meta.com/support/privacy/report

4. הפסקת איסוף המידע על ידי עוגיות (Opt-Out):
באפשרותך לשנות את הגדרות הדפדפן או המכשיר שברשותך כדי לחסום או להגביל את השימוש בקובצי עוגיות וכן להפעיל הגדרות פרטיות, יישומים או תוספים ייעודיים המיועדים לחסימה, הגבלה או הסרה של פיקסלים (Pixels), סקריפטים וטכנולוגיות ניטור ומעקב דומות. במקרה כזה, ייתכן כי שירותים מסוימים, כולם או חלקם, לא יפעלו כראוי (לדוגמה, חזרה למקום ממנו הפסקת במהלך בקשת שירות). שינוי הגדרות הדפדפן כאמור הינו באחריותך בלבד. לתשומת ליבך, נטרול העוגיות עלול לגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים ועשוי להשפיע על חווית השימוש שלך באתר ובמערכת.

7. **שיתוף מידע עם צדדים שלישיים**
אנו לא נשתף עם צדדים שלישיים את פרטיך האישיים והמידע שנאסף אודותיך במסגרת השימוש באתר ו/או במערכת, אלא במקרים המפורטים להלן:

1. החברה רשאית להעביר מידע לספקיה, נותני שירות או קבלני משנה המספקים לה שירות (כגון ספק שירות נציג שירות AI, ספקי שיווק, אחסון, שרתים, שירות לקוחות, ספקי פלטפורמות מקוונות, פיתוח, שיפור, שירות ותמיכה וכו') ("**ספקי שירות**"), וזאת ככל שנדרש למתן השירותים ולצורך מטרות השימוש המפורטות במדיניות פרטיות זו. ספקי השירות רשאים להשתמש במידע האישי אודותיך רק ככל הדרוש לבצע את השירותים שהם מספקים לנו ונדרשים לעמוד בהוראות החוק הרלוונטיות החלות ביחס לעיבוד מידע ולנקוט באמצעי הגנה סבירים על מנת להגן ולשמור בסודיות על המידע האישי אודותיך.

2. החברה עשויה לשתף מידע עם צדדים שלישיים באמצעות שימוש ב"עוגיות" וכלים טכנולוגיים מטעמם לצורך פרסום מקוון – כמפורט מעלה (ראה סעיף 6 למדיניות הפרטיות "שימוש ב"עוגיות" וכלים טכנולוגיים לאיסוף מידע במסגרת השירותים").

3. בכפוף להוראות הדין, החברה רשאית לשתף את המידע אודותיך עם חברות קשורות, ככל שנדרש לצורך אספקת המערכת תחת האתר ו/או המערכת, וכן עם צד שלישי במסגרת העברת או הסבת עסקיה (כולם או חלקם), ארגון מחדש, מיזוג, מיזמים משותפים ועסקאות אחרות בקשר לעסקיה (לרבות במסגרת משא ומתן לעסקאות כאלה), ולצורך המשך אספקת השירותים על ידי הצד השלישי. כל זאת בכפוף להתחייבות הצד השלישי להשתמש במידע בהתאם למדיניות פרטיות זו ובכפוף למגבלות החלות על החברה.

4. החברה רשאית לשתף מידע אשר נאסף מהמשתמש ו/או ביחס אליו לפי חובה או סמכות שבדין, בהתאם להוראות רשות מוסמכת או צו שיפוטי, וכן בשל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה ו/או הליכים משפטיים בין המשתמש ו/או מי מטעמו לבין החברה ו/או מי מטעמה, או במקרה בו החברה סבורה כי מסירת המידע נחוצה למניעת נזק חמור לרכושם ו/או לגופם של צדדים שלישיים, משתמשי שירות אחרים, עובדיה או לקוחותיה, או למניעת פגיעה או נזק אחר לפי שיקול דעתה.

5. החברה רשאית להעביר מידע אודות המשתמש לצורך אכיפת תנאי השימוש, וכן לאיתור, מניעה או טיפול בכל דרך אחרת באירועי הונאה, אבטחה או בעיות טכניות, אך ורק במידה ובהיקף הדרושים.

6. החברה רשאית להעביר מידע אודות משתמש בכפוף להסכמתו. כאשר החברה משתפת מידע כאמור עם צד שלישי בהסכמת ו/או לבקשת המשתמש, המידע יהיה כפוף לנהלי הפרטיות של הצד השלישי, והחברה אינה אחראית לכל שימוש שייעשה על ידי אותם צדדים שלישיים.

7. העברת מידע פיננסי כהגדרתו בחוק לגוף פיננסי או לבעל רישיון אחר לשירותי מידע פיננסי או למייצגים, בהתאם להוראות חוק שירות מידע פיננסי, התשפ"ב-2021, ובהתאם להסכמתך.

8. לצורך עמידה בחובות דיווח המוטלות על-פי דין וכיו"ב, ובכלל זה לבנק ישראל ולרשות ניירות ערך.

8. **משך שמירת המידע**

1. המידע אשר נאסף על ידי החברה, כמפורט במדיניות הפרטיות, יישמר לפרק הזמן הנדרש למימוש מטרת איסופו, או לתקופה ארוכה יותר, אם נדרש מהחברה למלא אחר התחייבויותיה על פי דין ו/או להגן על אינטרסים לגיטימיים של החברה. אנו נמחק מידע לבקשת המשתמש, בכפוף להוראות הדין, כמפורט בסעיף "**זכויות המשתמש בקשר למידע האישי**" להלן.

9. **אבטחת מידע והעברתו מחוץ לישראל**

1. החברה נוקטת באמצעי אבטחה מקובלים לשמירה על סודיות המידע האישי של המשתמש, הגנה על פרטיותו וצמצום הסיכון לחדירה ושימוש בלתי מורשים במידע אישי. עם זאת, לא ניתן להבטיח הגנה מוחלטת, וייתכנו פריצות אבטחה וחדירות למערכות שמחוץ לשליטתה הסבירה של החברה. בכפוף לחובות החברה על פי דין,

החברה אינה מתחייבת שהאתר ו/או המערכות לאחסון המידע יהיו חסינים לחלוטין מגישה בלתי מורשית למידע המאוחסן בהם.

2. החברה עשויה לעבד או לאחסן מידע אישי הן בישראל והן מחוץ לישראל. המשתמש מאשר כי בשימוש באתר ו/או במערכת, המידע אודותיו עשוי להיות מועבר, מאוחסן ומעובד בשרתי החברה מחוץ לישראל. העברת המידע מחוץ לישראל תיעשה בהתאם להוראות הדין החל.

10. **מידע אודות צדדים שלישיים**

1. במהלך הגישה לחשבונותיך אצל הגופים הפיננסיים (קרי, גישה לקבלת מידע מאתר האינטרנט של המוסד הפיננסי בו אתה מחזיק בחשבון הבנק או כרטיסי האשראי שלך), אנו עשויים להיחשף למידע אודות צדדים שלישיים שאינם משתמשים בשירותי החברה, למשל מידע פיננסי אודות בני/בנות זוג המוגדרים כנהנים נוספים באותם חשבונות ("**הנהנים בחשבונותיך**").

2. הסכמתך ושימושך בשירותים, מהווים אישור כי קיבלת את כל ההסכמות הנדרשות מן הנהנים בחשבונותיך במוסדות הפיננסיים הרלוונטיים לאיסוף מידע אישי אודותם על ידי החברה, כמתואר במדיניות פרטיות זו.

3. אם קיבלת פנייה מנהנה בחשבונך או כל צד אחר אשר פרטיו מופיעים בחשבון, לפיה אותו גורם לא מעוניין כי מידע אודותיו ייאסף על ידי החברה, נבקש כי תודיע לנו ו/או לנותן השירות המבוקש על כך ללא דיחוי באמצעות צור קשר באתר sumit.co.il או באמצעות פניה לדוא"ל support@sumit.co.il.

11. **אתרי צדדים שלישיים**

במסגרת השימוש באתר, עשויה החברה לספק קישורים והפניות לאתרים ודפים שונים ברשת האינטרנט, המופעלים על ידי צדדים שלישיים ("**אתרים מקושרים**"). מוסכם כי אין לחברה כל ידיעה, שליטה או אחריות לגבי הנעשה באתרים מקושרים אלו. מסירת פרטים והרשמה באתרים אלה אינה כפופה למדיניות הפרטיות של החברה, אלא למדיניות הפרטיות של אותם אתרים ולהוראות כל דין.

12. **זכויות המשתמש בקשר למידע האישי**

1. על פי חוק הגנת הפרטיות, ייתכן שאתה או מי מטעמך זכאים לעיין במידע האישי אודותיכם המוחזק במאגרי המידע של החברה, ואף לבקש לתקן או למחוק מידע זה אם אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן. בכפוף להוראות הדין.

2. כמו כן, אם והמידע האישי אשר שמור אצל החברה משמש לצורך **דיוור ישיר**, הנך זכאי לדרוש בכתב את מחיקת המידע האישי האמור ממאגרי המידע המשמשים לדיוור ישיר.

3. לשם מימוש זכויותיך לעיל ניתן לפנות לחברה באמצעות כתובת הדוא"ל support@sumit.co.il.

4. **מחיקת מידע או נתונים מסוימים (לרבות מידע אישי)**: אם ברצונך לבקש את מחיקת הנתונים אודותיך, לרבות מידע אישי, בהתאם לסעיף 12.1, באפשרותך לעשות זאת באמצעות שליחת דוא"ל לכתובת support@sumit.co.il. בקשתך תיבחן על ידינו ואנו נפעל למחיקתו בהתאם להוראות הדין ולמדיניותנו.

13. **שימוש בטכנולוגיות בינה מלאכותית**

1. החברה עשויה ורשאית לעשות שימוש במידע האישי כמפורט במדיניות פרטיות זה במסגרת תהליכים מבוססי בינה מלאכותית, לרבות כלי בינה מלאכותית יוצרת, סוכני AI דיגיטליים וקוליים, כלי ניתוח מתקדמים וכלי למידת מכונה שירותי נציג שירות AI (ביחד "**טכנולוגיות בינה מלאכותית**"), לצורך השגת מטרות שונות של החברה.

2. בין היתר, החברה תעשה שימוש במידע שנאסף על ידה ו/או תעבד מידע באמצעות טכנולוגיות בינה מלאכותית לצורך ניהול ומתן השירותים, תפעול וטיפול בבקשותיך בתחום שירותי הביטוח ובשירותים הפיננסיים, צרכים שיווקיים, סטטיסטיים, אקטואריים ועסקיים, ומתן שירותים נלווים אחרים, בכפוף לכל דין. השימוש בטכנולוגיות בינה מלאכותית עשוי גם לשמש לטיוב ושיפור תהליכים ומוצרים בחברה או בקבוצה, הפקת תובנות המבוססות על משתנים של לקוחות קיימים ופוטנציאליים, לרבות מידע שאינו מזהה ישירות את הלקוח, וקבלת החלטות הנוגעות לתנאי ההצטרפות ולשירותים הניתנים על ידי החברה בעת הצטרפות הלקוח ובמהלך תקופת השירות. השימוש בטכנולוגיות בינה מלאכותית ייעשה בהתאם להוראות הדין. במקרים בהם תהיה אינטראקציה ישירה עם טכנולוגית בינה מלאכותית, ככל שיידרש בהתאם להוראות הדין, אנו נפעל ליידע אותך, והשימוש בכלי זה יהיה כפוף למדיניות הפרטיות ולמדיניות שימוש בבינה מלאכותית בכתובת.

3. השימוש בטכנולוגיות בינה מלאכותית ייעשה באופן הוגן, שקוף, תוך שמירה על פרטיות ועל אבטחת המידע, ובהתאם למהות השימוש והסיכונים הכרוכים בו. אמצעי האבטחה יכללו, בין היתר, שימוש מבוקר ונקיטת צעדים טכנולוגיים, ארגוניים ומשפטיים למניעת אובדן, פגיעה, חשיפה או העברה בלתי מורשית של מידע אישי, תוך הקפדה על עקרונות דיני הפרטיות. במקרים שבהם הדין מחייב יידוע נפרד או קבלת הסכמה מפורשת לשימוש מסוים בטכנולוגיית בינה מלאכותית, תפעל החברה בהתאם לדרישות הדין.

מדיניות זו עודכנה לאחרונה ביולי, 2027