



עסקים
מה שלוב בקלי

בקשה לספק הוראת קבע

שם בית העסק: _____ מספר ע.מ.ח.פ.: _____ תחום עיסוק: _____

נא סמן האם ברצונכם להשתמש בספק קיים: _____ או ליצור ספק ה"ק חדש: _____
(נא ציין את מספר הספק הקיים) (נא ציין ספק התבססות שעל פיו יועתקו הנתונים)

מספר פקס: _____ כתובת מייל: _____

ממה נובע הצורך לספק ה"ק: _____

הערות: _____

שם איש קשה: _____ טלפון: _____ נייד: _____
☐ אני מאשר את קבלת מס' הספק החדש ב-SMS.

פרטי הספק הנוסף שיפתח:

שם בית עסק (מסחרי כפי שיופיע בדף פירוט ללקוח): _____
(נא ציין את מספר הספק הקיים)

כתובת פיזית: _____

כתובת למשלוח דואר: _____

אנו מעוניינים לסלוק במותגים: ☐ ויזה ☐ דינרס/דיסקבר ☐ מסטרקארד ☐ ישראלכרט ☐ (נא סמן X ליד המותגים הרלוונטיים)
במידה ונבחר מותג דינרס בלבד - מס' ספק בחברה מתחרה: _____ (חובה למלא).

פרטי חשבון בנק (נא למלא רק כאשר החשבון שונה מהחשבון הקיים):

בנק: _____ סניף: _____ מס' חשבון: _____
האם בעל ההסכם הינו בעל החשבון ☐ כן ☐ לא

יש לצרף הרשאה לחיוב חשבון חתומה ע"י הבנק או הרשאה שאינה חתימה בצירוף צילום צ'ק או אישור ניהול חשבון בנק חתום ע"י הבנק. במידה והחשבון לזיכוי של הספק הנוסף שונה מזה של הספק המקורי ואינו ע"ש בעל ההסכם. עליכם למלא נספח בקשה להעברת זיכויים לחשבון שבעלי ההסכם או הבעלים אינו הבעלים בחשבון.

מידע הנדרש בעת הוספת ספק (חובה למלא):

מקור הסחורה: ☐ יצור עצמי בישראל ☐ רכישה מסיטונאי בישראל ☐ יבוא/יצור ממדינה
בחו"ל האם הינך מספק שירות/מוצר ללקוחות מחוץ לשטחה של מדינת ישראל? ☐ כן ☐ לא
אפיון לקוח של בית העסק (ניתן לסמן יותר מאפשרות אחת):
☐ לקוחות פרטיים ☐ לקוחות עסקיים ☐ לקוחות שאינם בעלי אזרחות ישראלית

צפי היקף מחזור המכירות בחודש של הספק הנוסף: _____

ענף (נא למלא כאשר הענף שונה מהענף בספק הקיים): _____



הוראות תפעול לספק הוראת קבע:

1. הוראת קבע - עסקה מתמשכת אשר הינה כל הוראת חיוב המופקדת ל-Cal על ידי בית עסק, וזאת על בסיס הרשאה כללית (דהיינו, הרשאה שאינה ספציפית לחיוב בודד בסכום מוגדר), אותה נתן מחזיק הכרטיס לידי בית עסק לחיוב כרטיסו.
2. J5 - בקשת אישור ללא עסקה.
3. מסוף - מכשיר קצה אלקטרוני (P.O.S).
4. בית עסק המעוניין לעבוד בהוראות קבע עליו להיערך לעבודה ע"פ המפורט להלן:
 - קבלת אישור לפרמטר J5
 - תחזוקה חודשית של קובץ לקוחות או דו"ח
 - קליטת קבצים מ-Cal לשינוי/גרעת כרטיסי אשראי מקובץ הלקוחות
 - קבלת אישור על כל עסקה מעל לתקרת מסוף בית העסק, כפי שנקבעה ע"י חברת האשראי
5. את האישור יש לקבל על אותו מוצר (ל"ד") אשר יעביר את התנועה ויזוכה בגינה
6. קוד האישור לעסקה צריך להתקבל ביום שידור העסקה ומלבד אם זהו אישור J5
7. ביטול הו"ק:
 - מחזיק כרטיס יכול לפנות לחב' האשראי ולדרוש את הפסקת הפירעון
 - מנפיק הכרטיס יכול לדרוש מחב' האשראי הפסקת/המשך פירעון הו"ק
 - במקרה זה המידע על ביטול הו"ק עובר לבית עסק באמצעות קובץ אינפורמטיבי הנשלח לבית העסק פעמיים בחודש.
8. כל שידור נוסף לעסקה זו לא יוכל להתקבל וידחה אוטומטית ע"י Cal
9. חברת Cal תבצע תהליך של בקשת אישור אל מול המנפיק עבור כל עסקת הוראת קבע בכרטיס תייר אשר תופקד על ידכם. במידה ויתקבל אישור לעסקה ע"י הבנק המנפיק, העסקה תשודר לבנק המנפיק בחו"ל. במידה ותתקבל כל תשובה השונה מאישור לעסקה ע"י הבנק המנפיק, העסקה לא תשודר לבנק המנפיק בחו"ל ותוחזר אליכם.
9. לקוח שהחליף את מספר כרטיסו עקב סיבות שונות ייכלל בקובץ האינפורמטיבי שיקבל מ-Cal.



על ידי Cal לבית העסק (להלן: "החייב הנוסף"). יש לשים לב לתאריך הביטול המופיע בקובץ האינפורמטיבי שכן לאחריו אין להפקיד את העסקה.

17. הרשאה לביצוע חוב נוסף, כאמור לעיל, לא תתקיים בכל אחד מן המקרים הבאים:

17.1. בית העסק הינו מוסד ללא כוונות רווח ואו מסווג ב-Cal כמוסד מסוג זה.

17.2. בכל מקרה שחסימת הכרטיס נבעה מהתכחשות לעסקה.

17.3. בכל מקרה בו הודיע מחזיק הכרטיס למנפיק על ביטול ההרשאה להצגת עסקאות מתמשכות בכרטיסו.

17.4. בכל מקרה שבו הוברר כי העסקה בכרטיס אשראי שהוזרמה מקורה בהוראה שניתנה על ידי הלוקח בכרטיס אשראי אחר.

18. מבלי לגרוע מהוראות נספח זה, במקרה בו הפקיד בית העסק לפירעון ב-Cal עסקה מתמשכת, תהא Cal רשאית שלא לזכות את בית העסק בסכום העסקה ו/או לשוב ולחייבו בסכום העסקה בה זוכה כפי ערכה ביום הזיכוי וזאת מבלי ש-Cal תהא חייבת להתייחס תחילה עם המחזיק בכרטיס בכל אחד מן המקרים הבאים:

18.1. אם התברר כי העסקה הוצגה ללא שבית העסק קיבל הרשאה מאת Cal לבצע עסקאות מסוג זה.

18.2. אם התברר כי העסקה הופקדה שלא במספר חשבון הסליקה המיוחד לעסקאות מסוג זה.

18.3. אם התברר כי בית העסק לא קיבל הרשאה כנדרש (הוראת קבע), ממחזיק הכרטיס או, כי מחזיק הכרטיס הודיע לבית העסק על ביטול ההרשאה.

18.4. אם התברר כי ההרשאה שמצויה בידי בית העסק לא ניתנה על ידי מחזיק הכרטיס;

18.5. אם התברר כי בית העסק הציג את העסקה ללא שקיבל אישור כמפורט בתנאי נספח זה.

18.6. אם התברר כי בית העסק הציג את העסקה ללא שציין את קוד האישור על פי הפרמטר J5 ו/או אם צוין קוד אישור J5 אשר אינו בתוקף כאמור בסעיף 10 ו/או מעל תקרת בית העסק, ללא אישור כאמור בסעיף 12 לעיל.

18.7. אם התברר כי בית העסק דיווח ל-Cal על עסקה בכרטיס אשראי אשר מספרו הופיע באחד מן הדוחות הנקובים בסעיף 14 לעיל.

18.8. אם התברר כי בית העסק דיווח ל-Cal על העסקה למרות שנתבקש לא לעשות כן.

18.9. במידה ואושר לבית העסק להציג חוב אחד נוסף לכרטיס, ובית העסק הציג חובים נוספים בקשר לאותו כרטיס.

18.10. במקרה של הפרת הוראות התפעול של נספח זה, המצורפות לנספח זה, כחלק בלתי נפרד הימנו.

19. בית העסק מורה בזאת לבנק בו מתנהל חשבונו, לשלם ל-Cal או לבנק, על פי דרישתם, כל סכום שמותר להם לחייב את חשבונו לפי נספח זה. אין בהרשאה זו לגרוע מכל הרשאה אחרת לחיוב החשבון שניתנה ל-Cal.

20. אנו מסכימים כי Cal תהא רשאית בכל עת לבטל נספח זה או לתקנו על ידי שינוי או תוספת כל תנאי או הוראה וזאת על ידי מתן הודעה של שבעה ימים מראש בכתב על כך לבית העסק.

21. בית העסק מאשר כי בכל מקרה של סתירה בנושא הוראות קבע בין האמור בכתב זה לאמור בהסכם הכללי, יחול האמור בכתב זה.

22. ידוע לבית העסק כי חתימה על מסמך זה מהווה בקשה ל-Cal להצטרף להסדר חיוב בעסקאות מתמשכות. בהתאם לאמור לעיל Cal שומרת לעצמה את הזכות שלא לקבל את בקשתו של בית העסק להצטרף להסדר האמור.

23. ידוע לי כי לבית העסק כי תוך 30 יום מיום חתימת נספח זה עשויה Cal להודיע כי אינה מסכימה שבית העסק ימשיך למכור מוצרים ו/או לתת שירותים על פי תוכנית הסדר זה, וזאת אף ללא כל הנמקה.

24. היה ותינתן הודעה מעין זו, יפסיק בית העסק מיד לחייב כרטיסים על פי הוראת קבע ויהיה מנוע מלטעון כלפי Cal לנזק כלשהו עקב כך.

1. בית העסק שפרטיו רשומים לעיל, באמצעות מורשי החתימה שלו, (להלן: "בית העסק"), מבקשים בזה להשתתף בתוכנית כרטיס אשראי "ויזה", "דיינרס קלוב", "מסטרקארד" ו"ישראכרט" גם בדרך של הצגת עסקאות מתמשכות ("הוראות קבע"), וזאת בהתאם להנחיות המפורטות בכתב זה - ידוע לבית העסק כי Cal רשאית לסרב לסלוק עסקאות בעסקאות מתמשכות עם בית העסק וזאת, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

2. בית העסק חתום על הסכם הצטרפות לסליקת שוברי אשראי מסוג ויזה ודיינרס קלוב (שניהם להלן: "Cal")

3. לעניין כתב זה, המונח "עסקה מתמשכת" או, "הוראת קבע" - משמעה, הוראת חיוב המופקדת ב-Cal על ידי בית עסק, והמבוססת על הרשאה לחיוב מתמשך וחודשי של בעל כרטיס אשראי לבית העסק והמתייחסת לאספקת מוצרים באופן שוטף או תקופתי (כגון: מנוי לעיתון), או מתן שירותים. ידוע לבית העסק כי עסקה מתמשכת אינה בבחינת עסקה בתשלום נדחה במובן המושג בחוק כרטיסי חיוב.

4. בית עסק לא יהיה רשאי להציג לפירעון ב-Cal עסקה מתמשכת, אלא אם חתם על נספח זה, ואלא אם הקצתה לו Cal מספר חשבון מיוחד לסליקה ולהצגת עסקאות מתמשכות (להלן: "מספר ל" או "מספר ד" או "מספר מ" או מספר י").

5. הפקיד בית העסק לפירעון ב-Cal עסקה מתמשכת, ללא שחתם על נספח זה, תהא Cal רשאית שלא לזכות את בית העסק בסכום העסקה ו/או לשוב ולחייבו בסכום העסקה, אם כבר זוכה, לאחר שהוברר לה כי מהות העסקה הינה עסקה מתמשכת.

6. הציג בית העסק לפירעון ב-Cal עסקה מתמשכת, וההצגה האמורה בוצעה שלא בחשבון הסליקה המיוחד שהוקצה לבית העסק על ידי Cal לצורך הצגת עסקאות מתמשכות כמפורט לעיל, תהא Cal רשאית שלא לזכות את בית העסק בסכום העסקה ו/או לשוב ולחייבו בסכום העסקה לאחר שהוברר לה כי מהות העסקה הינה עסקה מתמשכת.

7. בית העסק לא יהיה רשאי להפקיד ב-Cal עסקה מתמשכת לחיוב כרטיס מסוים ללא הרשאה מאת מחזיק הכרטיס המתירה במפורש לבית העסק לחייב את כרטיסו של מחזיק הכרטיס בסכומים ובמועדים שבהם הוא מציג את העסקאות. לעניין סעיף זה יובהר כי מסמך בכתב החתום על ידי מחזיק הכרטיס ובו מצוין מספר כרטיס האשראי כאמצעי תשלום יחשב כראיה להרשאתו של מחזיק הכרטיס לביצוע החיוב.

8. למען הסר ספק מובהר כי אך ורק מחזיק הכרטיס, דהיינו האדם ששמו מוטבע על גבי הכרטיס, רשאי ליתן לבית העסק את ההרשאה לחיוב הכרטיס.

9. עם קבלת הרשאה בכתב מאת הלוקח לחיוב בעסקאות מתמשכות, יפנה בית העסק ל Cal לקבלת קוד מקדים לאישור העסקה וזאת על סך של 300 ₪ ו/או כל סכום אחר אשר יימסר לבית העסק מעת לעת בהודעה בכתב מאת Cal (להלן: "אישור על פי הפרמטר J5").

10. במקרה בו חלפו 60 יום מהיום בו שודרה הוראת חיוב אחרונה לכרטיס אשראי ספציפי, יהא על בית העסק לפנות ל-Cal לקבלת קוד אישור מחודש על פי הפרמטר J5.

11. בית העסק יציין את קוד האישור על פי פרמטר J5 בכל הצגה של עסקה מתמשכת.

12. בנוסף על האמור לעיל מקרה בו סכום החיוב החודשי יעלה על 300 ₪ (להלן: תקרת בית העסק) יהא על בית העסק לפנות ל-Cal לקבלת קוד אישור ספציפי לחיוב האמור.

13. Cal תהא רשאית לשנות את הסכומים האמורים בסעיף 19-21 לפי שיקול דעתה הבלעדי וזאת הן באמצעות הודעה בכתב, הודעה בטלפון ו/או הודעה בפקסימיליה והשינוי האמור יחשב כתקף מרגע קבלת ההודעה.

14. מעת לעת, כנהוג ב-Cal יקבל בית העסק קבצים ו/או דו"חות בהם יפורטו הכרטיסים שלגביהם הוצגו על ידי הודעות על קיום עסקה מתמשכת, אשר הם חסומים, מספריהם הוחלפו, וכן רשימת הכרטיסים אשר מחזיקיהם הודיעו למנפיק הכרטיס על רצונם בביטול הוראות הקבע (להלן: "הקובץ האינפורמטיבי").

15. בית העסק מתחייב להעמיד את התשתית הטכנולוגית והאנושית בכדי לקלוט את האמור בקבצים ו/או הדו"חות האמורים ולפעול על פי הם.

16. ידוע לבית העסק, כי משהודיעה לו Cal כי כרטיס אשראי מסוים נחסם או בוטל או פג תוקפו, יהיה בית העסק רשאי להציג עסקה מתמשכת נוספת אחת בלבד בכרטיס האמור, ובלבד שהצגת החיוב האמור תתקבל ב-Cal בתוך מקסימום 30 יום מיום משלוח ההודעה